



Estado de Querétaro  
Poder Ejecutivo  
Secretaría de Gobierno

Santiago de Querétaro, Qro., 7 de marzo de 2016.

**H. QUINCUAGÉSIMA OCTAVA LEGISLATURA  
CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
P R E S E N T E:**

**M. en D. Juan Martín Granados Torres**, Secretario de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado, con fundamento en la facultad que me confiere el artículo 21 fracción VIII de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro; por mi conducto, se presenta ante esa H. Soberanía Popular, la iniciativa de **LEY QUE REFORMA, DEROGA Y ADICIONA DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE MOVILIDAD PARA EL TRANSPORTE DEL ESTADO DE QUERÉTARO**, misma que anexo al presente en original, y que en uso de la facultad que le confiere el artículo 18 fracción I de la Constitución Política del Estado de Querétaro, realiza el M.V.Z. Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro.

Lo anterior para los efectos del trámite legislativo correspondiente.

**ATENTAMENTE**

	PODER LEGISLATIVO DE QUERÉTARO OFICIALÍA DE PARTES
08 MAR. 2016	
HORA:	9:05 hrs
ANEXOS:	1 Iniciativa de Ley

*Seli*

**M. EN D. JUAN MARTÍN GRANADOS TORRES  
SECRETARIO DE GOBIERNO DEL PODER EJECUTIVO DEL  
ESTADO DE QUERÉTARO**



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

H. Quincuagésima Octava Legislatura  
del Estado de Querétaro  
Presente

Francisco Domínguez Servién, Gobernador del Estado de Querétaro, en ejercicio de la facultad que me confiere el artículo 18, fracción I de la Constitución Política del Estado de Querétaro, y

#### Considerando

El artículo 4o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en lo sucesivo la CPEUM, reconoce el derecho fundamental de toda persona a acceder a un nivel de vida adecuado o digno; el que también se encuentra reconocido en diversos instrumentos internacionales de los que México es parte, tales como el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, que en su artículo 12, establece el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, y refiere que los Estados deben adoptar medidas para asegurar la plena efectividad de este derecho;

El derecho fundamental de acceso a un nivel de vida adecuado, es de manifestación diversa por sus múltiples expresiones normativas, cuyo contenido está asociado con otros derechos fundamentales como el derecho a la vida, alimentación, vestido, vivienda, educación y salud; los que se encuentran encaminados a garantizar en su conjunto, que una persona pueda alcanzar un determinado nivel de bienestar vital, en el que todas sus necesidades básicas se satisfagan.

Fiel expresión y componente ineludible de este derecho fundamental de acceso a un nivel de vida adecuado, lo es el diverso derecho fundamental de acceso a una ciudad digna que, en el sistema jurídico queretano, es consagrado por el artículo 3º, segundo párrafo del Código Urbano del Estado, al disponer: "*...Todas las personas residentes en el Estado de Querétaro, tienen derecho al disfrute de ciudades sustentables, justas, democráticas, seguras y equitativas, para el ejercicio pleno de sus derechos humanos, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales...*"

Dentro del cúmulo de prerrogativas que concurren a integrar el derecho fundamental de acceso a una ciudad digna, destaca el derecho a la movilidad sustentable, el cual de una intelección sistemática y funcional de los artículos 155, primer y segundo párrafos del Código Urbano del Estado, 1, primer y segundo párrafos, 4, fracciones IV, V y VI y 155 segundo párrafo in fine, de la Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro, se orienta a satisfacer las necesidades actuales y futuras de desplazamiento de las personas que son conducentes a asegurar su subsistencia en el seno de la comunidad humana de la que forman parte, sin sacrificar otros valores humanos o



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

ecológicos básicos actuales o del futuro, privilegiando para ello, al transporte público y la movilidad no motorizada, así como desincentivando el uso de los vehículos particulares.

De acuerdo con los artículos 115, fracción V, inciso h), 116 y 124 de la CPEUM, con relación a los diversos numerales 17, fracción XIX de la Constitución Política del Estado de Querétaro, 1 y 3, fracción XXII de la Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro, las Legislaturas de las entidades federativas cuentan con atribuciones fundamentales para regular, vía ley que expidan, la movilidad para el transporte público de personas y bienes, en las vías públicas jurisdicción del Estado y de sus Municipios.

Que en materia de movilidad los servicios de transporte son una actividad necesaria destinada al traslado de personas y objetos de un punto a otro, mismos que actualmente la Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro, los clasifica en servicios público y especial, regulados bajo las modalidades de servicios colectivo, taxi, mixto, salvamento y arrastre y el de depósito y guarda de vehículos.

Que con la finalidad de promover y llevar a cabo acciones que modernicen la movilidad y el transporte ante las necesidades reales de los gobernados en el Estado, la Administración Pública Estatal que encabezo, busca implementar regulaciones que permitan el uso de innovaciones tecnológicas en dichos servicios, incluyendo como modalidad del servicio especializado la relativa al transporte privado de pasajeros.

Que la Comisión Federal de Competencia Económica, el 4 de junio del 2015, emitió la opinión no vinculativa OPN-008-015, en la que emite una serie de recomendaciones, a los Gobernadores y a las Legislaturas de los Estados, para que se reconozca una nueva categoría o modalidad del servicio de transporte, a través de la inclusión en el marco normativo, de las Empresas de Redes de Transporte (ERT), cuya característica principal radica en que éstas prestan el servicio de transporte a quienes lo solicitan y contratan a través de aplicaciones de teléfonos móviles y el uso de vehículos automotores; destacando que el propio órgano regulatorio precitado, reconoce en su opinión de mérito, dos aspectos sustanciales para efectos de la presente Iniciativa: 1) Que el servicio de transporte a través de aplicaciones tecnológicas, satisface una necesidad colectiva; 2) Que invocando como fundamento el parecer de su similar norteamericana, la Federal Trade Commission (FTC), posiciona como principios rectores de regulación de la ERT, el que la regulación que se implemente, no debe indebidamente, favorecer a un grupo de competidores o imponer cargas regulatorias innecesarias a otro.

Lo anterior es relevante, porque los aspectos invocados, enaltecen los valores constitucionales de la igualdad, la inclusión y la no discriminación en el marco normativo que respecto de personas o empresas especializadas en materia de transporte, se llegue a implementar, principalmente frente a su principal grupo de competidores que son los



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

prestadores del servicio público de taxi; lo que es acorde a los principios fundamentales relativos que se acogen al artículo 1 constitucional, que además modula fijando límites normativos razonable y objetivamente paritarios, en aras de disciplinar en beneficio de la sociedad y público en general a quienes oferten sus servicios de transporte.

Bajo este contexto, se busca regular la actividad de taxistas o de las personas o empresas especializadas en materia de transporte en ejercicio de su libertad ocupacional, del trabajo, de competitividad y libre concurrencia; correspondiendo al Estado regulador, como titular de la rectoría económica local, cuidar que la regulación que expida al efecto, y su implementación, preserven ese equilibrio legal debido entre los grupos de competidores precitados, de suerte tal que ambos conjuntos de prestadores de servicios, como componentes fundamentales que son del sector privado, concurren con responsabilidad social a impulsar, en el ámbito de movilidad para el transporte, el desarrollo económico, social y humano de nuestra Entidad Federativa, tal como lo ordena en lo concerniente, el artículo 25 de la Constitución Federal.

Derivado de las diferentes actividades que realiza la sociedad con apoyo de los avances tecnológicos han surgido dichas empresas, generando nuevas formas para satisfacer las necesidades en el servicio de transporte para facilitar la movilidad de los usuarios; constituyendo una herramienta efectiva y eficaz para brindar mediante el uso de dispositivos de comunicación inteligentes y el acceso a medios de pago electrónicos, sistemas nuevos de movilidad convenientes, que brindan mayor economía, comodidad, confiabilidad y seguridad a los gobernados.

En esta tesitura, el Estado con el propósito de fortalecer la organización y funcionamiento del servicio de transporte prestado por personas físicas y morales a través de vehículos automotores que operen, utilicen y administren el uso de aplicaciones tecnológicas, ha decidido regular sus actividades, actualizando el marco normativo a las necesidades de transporte de la sociedad queretana, estableciendo en la Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro, sus obligaciones y señalando los requisitos para su operación, así como su inscripción en el Registro Público de Transporte, permitiendo que éstos prestadores de servicio cuenten con la concesión o permiso correspondiente que les expida el Instituto Queretano del Transporte.

Por estas razones, para lograr los objetivos planteados, se requiere contar con una normatividad que genere condiciones equitativas de competencia, entre los prestadores del servicio de transporte en sus diversas modalidades, para que utilicen aplicaciones tecnológicas que permitan mejorar la movilidad de manera efectiva, prestando un servicio de calidad, y una accesibilidad a un mayor número de usuarios, elevando la cobertura y efectividad de sus actividades en beneficio de la población, consolidando e impulsando el desarrollo humano, económico y social del Estado, debido a la demanda



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

producida por estos servicios innovadores de transporte, que impactan y trascienden en la dinámica de la vida social y económica de la población queretana, para garantizar un transporte seguro y eficiente.

Por lo expuesto, tengo a bien someter a esa H. Legislatura la siguiente iniciativa de:

## LEY QUE REFORMA, DEROGA Y ADICIONA DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE MOVILIDAD PARA EL TRANSPORTE DEL ESTADO DE QUERÉTARO.

ARTÍCULO ÚNICO. Se reforman los artículos 1, 2, 3, 4, 5, 8, 14, 22, 27 Ter, 27 sexies, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 76, 77, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 133, 134, 135, 136, 147, 148, 159, 187, 187Bis, 189, 192, 193, 194, 196, 199, 200, 201, 203, 207, 210, 212, 217, 218, 219; se adicionan al Título Segundo en el Capítulo Tercero una Sección II, con sus artículos 100 Ter, 100 Quater, 100 Quinquies, 100 Sexies, 100 Septies, 100 Octies, y un Capítulo Quinto con sus artículos 105 Bis, 105 Ter, 105 Quater, 105 Quinquies, 105 Sexies, 105 Septies, 105 Octies, 105 Novies, 105 Decies, 105 Undecies, 105 Duodecies, 105 Ter decies, 105 Quater decies, 105 Quinquies decies, 105 Sexies decies, 105 Septies decies; se modifican las denominaciones del Título Tercero y del Capítulo Tercero del Título Cuarto de la Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro.

Artículo 1. La presente ley es de orden público e interés social. Tiene por objeto establecer las bases, programas y lineamientos generales para planear, ordenar, regular, administrar, supervisar, dar seguridad y protección a la movilidad de las personas y, garantizar el desarrollo del transporte público, y especializado en el Estado de Querétaro, bajo criterios generales de movilidad, sustentabilidad, racionalidad, economía, conveniencia, tiempo, comodidad, seguridad, uso adecuado y mayor aprovechamiento de la infraestructura vial, que atiendan fundamentalmente a las necesidades actuales y futuras de desplazamiento, en relación con los centros de población, polos de desarrollo industrial o comercial y de cualquier otro que lo requiera, a fin de elevar la calidad de vida de las personas.

Se entiende por movilidad...

La Ley de Procedimientos...

Artículo 2. Se considera de utilidad pública e interés general la prestación del servicio público, y especializado de transporte siendo prioritarias las actividades del Estado

orientadas a la planeación, administración, regulación, operación y conservación de la infraestructura que para ello se requiera.

Artículo 3. Para los efectos de este ordenamiento, se entiende por:

I. Área Geográfica. Región determinada por la autoridad de transporte, en la que se operan los servicios público y especializado de transporte, por diversos concesionarios y permisionarios;

II. a V...

VI. Concesión. Acto jurídico-administrativo mediante el cual el Ejecutivo del Estado, por sí o a través del Instituto Queretano del Transporte, otorga a una persona física o moral la facultad de prestar el servicio público en cualquiera de sus modalidades de transporte;

VII. Concesionario. La persona física o moral titular de una concesión;

VIII. Instituto...

IX. Comprobante de pago del servicio. Es aquel que expide el concesionario o permisionario por los servicios de transporte proporcionados al usuario;

X. Parada. Zona de detención de los vehículos en las que se permiten las maniobras de ascenso-descenso de usuarios del transporte público colectivo;

XI. Permiso. Es la autorización que el Instituto otorga a una persona física o moral para prestar el servicio especializado de transporte en cualquiera de sus modalidades;

XII. Permiso temporal. Es la autorización temporal que el Instituto otorga a una persona física o moral para satisfacer una necesidad inmediata o emergente de servicio público de transporte colectivo o mixto;

XIII. Permisionario. La persona física o moral titular de un permiso o permiso temporal;

XIV. Ruta...

XV. Sistema. Sistema de rutas integradas del transporte público colectivo de la Zona Metropolitana de Querétaro y San Juan del Río - Tequisquiapan;

XVI. Sistema de Recaudo. Sistema de recaudo centralizado del transporte público colectivo de la Zona Metropolitana de Querétaro y San Juan del Río - Tequisquiapan;

XVII. Sistema de Monitoreo. Sistema de Monitoreo de la Operación del transporte público colectivo de la Zona Metropolitana de Querétaro y San Juan del Río - Tequisquiapan;

XVIII. Sitio. Espacio físico ubicado en propiedad privada, o en la vía pública, autorizado por la autoridad competente, destinado al estacionamiento temporal de vehículos del servicio público de taxi y especializado de carga para el ofrecimiento de sus servicios;

XIX. Terminal. Espacio físico exclusivo que cuenta con instalaciones e infraestructura técnica y logística que permite la operación de manera integral de todas las actividades asociadas a la prestación de los servicios de transporte;

XX. Vehículo. Automotor autorizado a prestar el servicio de transporte en los términos de la presente ley;

XXI. Vía pública. Espacio terrestre de dominio público o uso común destinado al tránsito y transporte de personas o vehículos, dentro de la jurisdicción del Estado o de un Municipio;

XXII. Zona Metropolitana de Querétaro. Es la comprendida en la región conurbada que forman los Municipios de Querétaro, Corregidora, El Marqués y Huimilpan, y

XXIII. Zona metropolitana de San Juan del Río – Tequisquiapan. Es la comprendida en la región conurbada que forman los Municipios de San Juan del Río y Tequisquiapan.

Artículo 4. El transporte público y especializado es un servicio encaminado a garantizar la movilidad de personas u objetos en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad, sujeto a una contraprestación económica, el cual se sujetará a los siguientes principios rectores:

I. a VII. ...

Artículo 5. Las bases y lineamientos generales que rijan los servicios de transporte que se regulan en este ordenamiento, deben tener como criterios, los siguientes:

I. a II ...

III. La competitividad en igualdad de circunstancias entre los sujetos económicos que participen en el servicio, bajo el control y con la concurrencia del Estado como ente rector de la planeación, control, regulación y vigilancia del transporte y sus actividades conexas;

IV. La compatibilidad de los sistemas de transporte con el desarrollo urbano armónico, las necesidades de la población, la seguridad, calidad de vida, la preservación, conservación y restauración del medio ambiente, y

V. La disponibilidad general...

Artículo 8. El Programa Estatal...

I. a IV. ...

V. Establecer los mecanismos de coordinación entre las autoridades del Estado y los Municipios que inciden en el servicio de transporte, y

VI. Establecer los lineamientos que permitan aplicar los aspectos de innovación en materia de transporte, a través de la regulación de nuevas tecnologías, así como visualizar la seguridad y necesidades de los usuarios del servicio de transporte.

El Programa Estatal...

Artículo 14. Corresponden...

I. a III...

IV. Otorgar y revocar las concesiones y permisos, según corresponda, para la prestación de los servicios público y especializado de transporte, facultades que podrá ejercer a través del Instituto, sin necesidad de Acuerdo Delegatorio;

V. a IX. ...

Artículo 22. El Instituto, tiene las siguientes atribuciones:

I. Vigilar que los servicios de transporte público y especializado se presten con apego a esta Ley y demás disposiciones legales y administrativas aplicables, incluidas la inspección de vehículos e instalaciones destinadas a los servicios de transporte y el cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones, y permisos que se expidan para tal efecto;

II. Elaborar el Programa...

III. Diseñar, planear,...





**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

IV. Determinar las características de la infraestructura que se requiera para la correcta operación de los servicios de transporte público y especializado, así como promover su construcción, operación, conservación, mejoramiento y vigilancia;

V. Elaborar y expedir las normas técnicas, reglas, manuales de especificaciones y de operación de los servicios de transporte público y especializado;

VI. Determinar las características técnicas y de operación de los servicios de transporte público y especializado;

VII. a XII...

XIII. Otorgar, suspender y revocar las concesiones y permisos para la prestación de los servicios de transporte en términos de lo previsto en esta Ley;

XIV. Proponer al Gobernador...

XV. Evaluar, dictaminar y aprobar la modificación de las concesiones y permisos de servicios de transporte;

XVI. Autorizar la transmisión...

XVII. Actuar como árbitro y mediador en los conflictos que se susciten entre concesionarios o entre permisionarios o que se generen entre ambos, cuando los involucrados lo soliciten o se afecte la prestación de los servicios;

XVIII. Auxiliar técnicamente...

XIX. Otorgar permisos...

XX. Determinar y autorizar las tarifas del servicio de transporte público y especializado de transporte en sus distintas modalidades;

XXI. a XXVII...

XXVIII. Promover la utilización de fuentes alternativas de energía para los servicios de transporte, así como la aplicación de tecnologías que minimicen los efectos perjudiciales al ambiente;

XXIX. Procurar la innovación y aplicación del desarrollo tecnológico en los servicios de transporte en el Estado;

XXX. Realizar estudios...

XXXI. Coadyuvar con las autoridades competentes, en la investigación, enjuiciamiento e imposición de las sanciones penales por los delitos cometidos por los propietarios, operadores y usuarios de los vehículos del sistema, así como de los concesionarios y permisionarios de los servicios;

XXXII. Establecer los lineamientos que permitan aplicar los aspectos de innovación en materia de transporte, a través de la implementación de nuevas tecnologías, así como visualizar la seguridad, economía, conveniencia, tiempo, comodidad, seguridad y otras necesidades de los consumidores, y

XXXIII. Las demás atribuciones que le confiera esta Ley y demás disposiciones legales y administrativas aplicables.

Artículo 27 Ter. El Consejo...

I. Aprobar, a propuesta ...

II. Solicitar al Director General información relativa a los asuntos que sean de su competencia en materia de servicios de transporte público y especializado;

III. Supervisar la administración de los recursos e ingresos del Instituto y los bienes que se incorporen a su patrimonio y promover los proyectos que tiendan a mejorar en lo general, la prestación de los servicios de transporte público y especializado;

IV. a V.

Artículo 27 Sexies. El Director General...

I. a V...

VI. Operar un registro de los principales indicadores y estadísticas en materia de servicios de transporte público y especializado que permita integrar una base de datos confiable que propicie y haga eficaz, la toma de decisiones del Instituto;

VII. a XI...

XII. Interpretar las disposiciones de la presente Ley, así como de aquellas relacionadas con el servicio de transporte y demás servicios relacionados con el mismo.



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 30. La prestación del servicio de transporte corresponde originariamente al Ejecutivo del Estado, quien lo podrá prestar de manera directa o a través de concesiones o permisos otorgados a personas físicas o morales constituidas con sujeción a las leyes del país.

El Ejecutivo del Estado...

Artículo 31. Para efectos...

I. Servicio público. El que se presta....

II. Servicio especializado. El que se presta con el objeto de satisfacer una necesidad específica de determinado sector de la población, por el que el usuario paga al prestador de servicio, una contraprestación dentro del rango de tarifas, que en su caso autorice la autoridad competente.

La prestación de los servicios de transporte es de interés público y para desarrollar el servicio público y especializado, se requiere del otorgamiento de una concesión o permiso en los términos establecidos por esta Ley. Los propietarios de vehículos particulares, bajo ninguna circunstancia realizarán la prestación de los servicios sin contar con la concesión o permiso vigente.

Los prestadores de servicio de transporte relacionados con telecomunicaciones, deberán cumplir los requisitos derivados de las disposiciones jurídicas aplicables en esa materia y serán responsables de todo compromiso derivado de la prestación del servicio.

Artículo 32. Son modalidades...

I. Servicio colectivo. Es aquel ...

II. Servicio de taxi. Es aquel destinado ...

En esta modalidad el prestador del servicio podrá proporcionarlo y ofrecer su contratación mediante el uso de aplicaciones electrónicas y tecnológicas, a efecto de permitir al usuario acceder al servicio por los mismos medios, así como seleccionar, entre otras formas de pago: con tarjeta de crédito o débito, efectivo, así como la facturación si la desean.

III. a V...

Artículo 34. Son modalidades del servicio especializado de transporte, las siguientes:

I a II...

III. Servicio de transporte privado de pasajeros. Es aquel destinado al traslado de personas de un punto a otro, que se contrata únicamente a través de aplicaciones tecnológicas en teléfonos inteligentes con sistemas de posicionamiento global y plataformas tecnológicas, que permiten conectar a usuarios que demandan dicho servicio con empresas especializadas en materia de transporte de personas que cuentan con la misma tecnología.

A través de estas tecnologías los usuarios del servicio suscriben un contrato de adhesión electrónico con posibilidad de seleccionar libremente el tipo de vehículo, acceso, forma de pago, entre las que se encuentran la tarjeta de crédito o débito, efectivo, así como la facturación si desean;

IV. Turístico. Es el destinado al traslado de personas exclusivamente hacia aquellos lugares situados dentro de los límites de territorio estatal, que revisten un interés histórico, arqueológico, cultural, arquitectónico o recreativo;

V. Para personas con discapacidad. Es el destinado al traslado de personas que padecen alguna discapacidad de las establecidas en la Ley de la materia en cuestión de personas con capacidades diferentes del Estado de Querétaro y demás disposiciones legales aplicables, y

VI. De carga. Es el destinado al traslado de mercancías dentro de los límites del territorio estatal, sujetándose a las condiciones de operación que establece la presente Ley y sus normas reglamentarias, así como a las autoridades correspondientes.

Artículo 35. Quienes presten el servicio de transporte en cualquiera de sus modalidades quedan sujetos al cumplimiento de la presente ley, sus reglamentos, acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas, así como a las condiciones de operación que determine el Instituto.

Artículo 36. Los vehículos para prestar el servicio público y especializado de transporte tendrán una vida útil de conformidad con la siguiente tabla:

MODALIDAD	VIDA ÚTIL MÁXIMA
Servicio Colectivo	10 AÑOS
Servicio de Taxi	10 AÑOS
Servicio Mixto	10 AÑOS
Servicio de Salvamento y	15 AÑOS

Arrastre	
Escolar	10 AÑOS
De Personal	10 AÑOS
Turístico	10 AÑOS
Para Personas con Discapacidad	10 AÑOS
De Carga	15 AÑOS
Servicio de Transporte Privado de Pasajeros	5 AÑOS

Si derivado de la revisión física y mecánica se determina que el vehículo no se encuentra en condiciones para continuar prestando el servicio, el Instituto podrá negar el trámite del refrendo.

El Instituto podrá autorizar la ampliación de la vida útil por periodos de un año siempre que de la revisión física y mecánica se desprenda que se encuentra en condiciones para continuar prestando el servicio. La vida útil de un vehículo no podrá prorrogarse por más de dos años.

Los concesionarios o permisionarios deberán iniciar la prestación del servicio con vehículos del modelo correspondiente al año en que se otorgue la concesión o permiso correspondiente.

Artículo 38. Todos los vehículos...

La póliza de seguro...

Ningún trámite...

Para el cabal cumplimiento...

Las personas morales titulares de una concesión o permiso podrán constituir fideicomisos, fondos o mutualidades internas para cubrir la reparación de daños que se causen con motivo del servicio, previa autorización del Instituto, quién verificará y, en su caso, autorizará las reglas de aportación, aplicación y rendición de cuentas, así como los alcances, términos y condiciones de su cobertura.

Artículo 39. Los servicios públicos de salvamento y arrastre, depósito y guarda de vehículos serán regulados por lo previsto en esta ley y las leyes aplicables en la materia, a través del Instituto.



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 40. El titular del Ejecutivo del Estado, en todo tiempo, podrá introducir en los servicios de transporte las modalidades que dicte el interés público, adoptando al efecto las medidas que mejor aseguren la innovación tecnológica y la seguridad, así como la prestación del servicio de manera eficaz, oportuna y suficiente.

Artículo 76. Los concesionarios...

La constitución y los estatutos de cualquier persona moral que pretenda ser titular de una o más concesiones para la prestación de los servicios que prevé la presente Ley, deberán reunir los requisitos que establezca el Instituto. Este mismo requisito se aplicará para la modificación de sus estatutos.

El Instituto vigilará que la forma y bases de constitución de las personas morales que sean concesionarias, contribuyan al desempeño eficiente del sistema de transporte.

Además de los requisitos que establecen las leyes de la materia, las personas morales que pretendan ser titulares de alguna concesión para la prestación de los servicios establecidos en la presente Ley, deberán observar el establecimiento de reglas democráticas para la toma de decisiones que protejan los derechos de los socios minoritarios, la transparencia en la rendición de cuentas y la vigilancia en la administración, las buenas prácticas y el buen gobierno corporativo, la erradicación de las prácticas desleales y los mecanismos antimonopólicos para evitar la concentración del capital social.

Artículo 77. Las personas morales y las que agrupen a los concesionarios, están obligadas a llevar un registro de sus integrantes y a hacer del conocimiento del Instituto cualquier cambio o modificación.

En caso de transmisión de acciones o partes sociales de las personas morales concesionarias, éstas tendrán la obligación de notificar al Instituto, el cual podrá modificar, revocar o rescatar las concesiones correspondientes, a efecto de salvaguardar la correcta y continua prestación de los servicios y evitar la creación de monopolios.

## Título Segundo Del Servicio de Transporte

### Capítulo Tercero Sección II

Del Servicio Público de Taxi por Medio de Aplicaciones para el Control,  
Programación y Geolocalización en Dispositivos Fijos o Móviles.



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 100 Ter. El servicio público de taxi podrá ser operado por los concesionarios a través de empresas especializadas, personas físicas o morales, por medio de aplicaciones tecnológicas que funcionan con un software de geolocalización o telemetría que permitirá a los usuarios del servicio situar el taxi más cercano a su ubicación.

Artículo 100 Quater. El Instituto integrará al Registro Público de Transporte, la relación de personas físicas y morales que operen, utilicen y administren aplicaciones para el control, programación, geolocalización o telemetría en dispositivos fijos o móviles, a través de los cuales los particulares pueden contratar el servicio público de taxi en el Estado de Querétaro.

Artículo 100 Quinquies. Las empresas especializadas, deberán acreditar ante el Instituto que cuentan con la capacidad y experiencia necesaria para prestar el servicio mediante la operación, utilización y administración de aplicaciones para el control, programación, geolocalización o telemetría en dispositivos fijos o móviles, a fin de que los particulares puedan contratar sus servicios.

Artículo 100 Sexies. Las empresas especializadas, a través de las cuales los particulares pueden contratar el servicio público de taxi, deberán registrarse ante el Instituto, exhibiendo en original y copia los siguientes documentos e información:

- I. Datos de identificación del solicitante en caso de personas físicas como son: identificación, domicilio, teléfono y correo electrónico o acta constitutiva en caso de personas morales.
- II. Registro Federal de Contribuyentes.
- III. Datos de identificación del representante legal como son: domicilio, teléfonos, correos electrónicos.
- IV. Carpeta de datos que incluya la documentación soporte del funcionamiento de la aplicación.
- V. Datos de identificación de la aplicación a utilizar.
- VI. Características de la aplicación a utilizar.
- VII. Registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial o Instituto Nacional del Derecho de Autor.
- VIII. Abreviatura y derivaciones de la aplicación.

- IX. Formatos debidamente integrados expedidos por el Instituto.
- X. Registro de dominio de internet.
- XI. Carta de intermediario bancario nacional para el registro de cobros.
- XII. Registro ante la Secretaría de Economía.

En caso de que la solicitud carezca de alguno de los documentos o información, el Instituto notificará lo anterior, para que el interesado dentro de los tres días hábiles siguientes, subsane dicha situación. En caso de no desahogar el requerimiento, se tendrá por no presentada la solicitud.

Artículo 100 Septies. El Instituto revisará y analizará la documentación e información presentada por las empresas, para la procedencia del registro solicitado. Para lo cual contará con 15 días hábiles para responder a la referida solicitud.

Concluido ese plazo el Instituto notificará el resultado de esa evaluación, y en caso de ser procedente, el interesado deberá pagar los derechos establecidos en la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro.

El acuerdo que recaiga a este trámite, deberá publicarse en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro, y en un periódico de mayor circulación estatal, por única ocasión y a costa del solicitante.

Artículo 100 Octies. Una vez que el Instituto emita su resolución, la empresa especializada deberá realizar el registro de unidades del servicio público de taxis y de los operadores que conducirán dichas unidades. La empresa especializada deberá exhibir en original y copia:

- I. Documento emitido por el Instituto que contenga la autorización del refrendo de la concesión, lo que acredita que el vehículo está al corriente de sus obligaciones;
- II. Tarjetón vigente de identificación del operador, documento oficial emitido por el Instituto que contiene datos del conductor, correspondientes al año que transcurre, y
- III. La empresa deberá avisar de manera inmediata de las altas y bajas respectivas. Además, deberá mantener actualizada su relación de vehículos y operadores de manera permanente. En caso de incumplimiento el Instituto podrá retirar el registro a la empresa.





**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

El Instituto verificará que la información entregada cumpla con los requisitos señalados en este artículo, y en caso contrario, rechazará la inscripción al registro.

Para el caso de cumplir con lo previsto en la presente sección, el Instituto entregará a la empresa constancia y holograma que deberán ser colocados en el parabrisas del vehículo autorizado y el tarjetón de identificación del operador.

### Capítulo Quinto Del Servicio de Transporte Privado de Pasajeros.

Artículo 105 Bis. El servicio de transporte privado de pasajeros, para su prestación requiere contar con un permiso otorgado por el Instituto a la persona física o moral que esté especializada en materia de transporte de personas que lo solicite y cumpla los requisitos y procedimientos previstos en la presente Ley, las disposiciones reglamentarias que al efecto se expidan, así como los acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas y condiciones de operación que determine el Instituto.

Asimismo el solicitante, deberá registrar ante el Instituto una aplicación electrónica a través de la cual se preste el servicio, así como sus vehículos, y sus conductores.

Para efectos de esta Ley, se considera como persona física o moral especializada en materia de transporte de pasajeros, a quien medie el acuerdo entre usuarios y prestadores de servicios de transporte privado, que para la contratación del servicio lo hagan a través de aplicaciones en teléfonos móviles. Lo anterior sin perjuicio de lo establecido en el Título Quinto de la presente Ley.

Artículo 105 Ter. El servicio de transporte privado de pasajeros se prestará:

I. En vehículos determinados, cuyos conductores se encuentren registrados en el Instituto y certificados como operadores del transporte. Dicha certificación la podrán obtener en las Instituciones de Educación Pública o Instituciones Privadas debidamente registradas ante el Instituto.

II. A usuarios previamente registrados en la plataforma electrónica propiedad de la persona física o moral especializada en materia de transporte de personas o de cualquiera de sus filiales o subsidiarias.

Este servicio no estará sujeto a itinerarios, rutas, frecuencias de paso ni a horarios fijos.

Artículo 105 Quater. Son vehículos del servicio de transporte privado de pasajeros, aquellas unidades particulares utilizadas y aptas para brindar dicho servicio, cuya contratación será únicamente a través de aplicaciones tecnológicas y registradas por el



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Instituto, que cuenten con registro y certificación de la persona física o moral especializada en materia de transporte de personas, además de cumplir con los requisitos y procedimientos previstos en la presente Ley, sus normas reglamentarias y demás disposiciones legales aplicables.

Artículo 105 Quinquies. Los vehículos del servicio privado de transporte de pasajeros a través de aplicaciones tecnológicas, registrados por el Instituto a través de una persona física o moral especializada en materia de transporte de personas, deberán portar en todo momento los documentos siguientes:

- I. Placas de circulación, engomados y hologramas;
- II. Tarjeta de circulación y el documento que acredite su registro ante la persona física o moral especializada en materia de transporte de personas, y
- III. Copia de la Póliza de Seguro con cobertura amplia.

Los vehículos antes citados deberán tener una antigüedad máxima de 5 años para su registro ante la persona física o moral especializada en materia de transporte de personas.

Artículo 105 Sexies. Los conductores del servicio de transporte privado a través de aplicaciones tecnológicas, además de registrarse y cumplir con los requisitos establecidos por la persona física o moral especializada en materia de transporte privado de pasajeros, deberán portar licencia de conducir y haber aprobado los exámenes toxicológicos, de control de confianza y de capacidad, realizados por la empresa.

Artículo 105 Septies. El Instituto integrará al Registro Público de Transporte la relación de las personas físicas o morales especializadas en materia de transporte privado de pasajeros, que operen, utilicen o administren aplicaciones para el control, programación, geolocalización o telemetría en dispositivos fijos o móviles, a través de los cuales los particulares pueden contratar el servicio privado de transporte de pasajeros en el Estado de Querétaro.

Artículo 105 Octies. Las personas físicas o morales especializadas en materia de transporte privado de pasajeros, deberán acreditar ante el Instituto que cuentan con la capacidad y experiencia necesaria para prestar el servicio, operar, utilizar y administrar aplicaciones para el control, programación, geolocalización y telemetría en dispositivos fijos o móviles, a fin de que los particulares puedan contratar el servicio de transporte privado de personas en el Estado de Querétaro.

Artículo 105 Novies. Las personas físicas o morales especializadas en materia de transporte, a través de las cuales los particulares pueden contratar el servicio de

transporte privado de pasajeros, deberán registrarse ante el Instituto, exhibiendo en original y copia los siguientes documentos e información:

- I. Datos de identificación del solicitante en caso de personas físicas como son: identificación, domicilio, teléfono y correo electrónico o acta constitutiva en caso de personas morales;
- II. Registro Federal de Contribuyentes;
- III. Datos de identificación del representante legal como son: domicilio, teléfonos, correos electrónicos;
- IV. Carpeta de datos que incluya la documentación soporte del funcionamiento de la aplicación;
- V. Datos de identificación de la aplicación a utilizar;
- VI. Características de la aplicación a utilizar;
- VII. Registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial o Instituto Nacional del Derecho de Autor;
- VIII. Abreviatura y derivaciones de la aplicación;
- IX. Formatos debidamente integrados expedidos por el Instituto;
- X. Registro de dominio de internet;
- XI. Carta de intermediario bancario nacional para el registro de cobros, y
- XII. Registro ante la Secretaría de Economía.

En caso de que la solicitud carezca de alguno de los documentos o requisitos, el Instituto notificará lo anterior, para que la solicitante dentro de los tres días hábiles siguientes, subsane dicha situación. En caso de no desahogar el requerimiento, se tendrá por no presentada la solicitud.

Artículo 105 Decies. El Instituto revisará y analizará la documentación presentada, para la procedencia del registro solicitado. Para lo cual contará con 15 días hábiles para responder a la referida solicitud.



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Concluido ese plazo el Instituto notificará a la solicitante el resultado de esa revisión y análisis. En caso de ser procedente, se llevará a cabo el registro correspondiente.

Hecho lo anterior el Instituto emitirá a favor de la persona física o moral especializada en materia de transporte, el permiso para la prestación del servicio previo pago de los derechos establecidos en la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro.

El permiso deberá publicarse en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", y en un periódico de mayor circulación estatal, por única ocasión y a costa de la solicitante.

Artículo 105 Undecies. Una vez que el Instituto emita el permiso a la persona física o moral especializada en materia de transporte, podrá solicitar ante éste, el registro de unidades del servicio de transporte privado de pasajeros susceptibles de obtener el permiso correspondiente.

Para tal efecto la solicitante deberá exhibir en original y copia:

- I. Factura del vehículo;
- II. Tarjeta de circulación para el Estado de Querétaro;
- III. Comprobante del pago de derechos de uso de vehículos del año en curso;
- IV. Comprobante de verificación vehicular vigente;
- V. Póliza de seguro de cobertura amplia, que ampare a todos los ocupantes de la unidad, la cual deberá estar vigente;
- VI. Constancia de revisión Físico – Mecánica, y
- VII. Formatos expedidos por el Instituto debidamente requisitados.

Además de lo anterior los vehículos susceptibles de obtener el registro y el permiso correspondiente, deberán cumplir con lo siguiente:

- I. Su precio deberá ser por lo menos de 2,750 VFC (Veces Factor de Cálculo) de acuerdo al costo de factura de origen;
- II. Los vehículos deberán contar con cuatro puertas, cajuela independiente, aire acondicionado, cinturones de seguridad funcionales para todos los pasajeros, bolsas de aire delanteras, radio, como elementos mínimos, y

III. Póliza de seguro de cobertura amplia vigente que cubra a todos los ocupantes del vehículo.

En caso de que la solicitud carezca de algunos documentos o no se cumplan las condiciones previstas en este artículo, el Instituto notificará al solicitante, para que subsane lo anterior en el plazo de 3 días. En caso de no corregir lo anterior, se rechazará la inscripción al registro del vehículo y la emisión del permiso.

El Instituto notificará a la persona física o moral especializada en materia de transporte privado de pasajeros la procedencia o no del registro del vehículo y del permiso. En caso de ser procedente la solicitante deberá pagar los derechos que se generen por el registro y permiso de cada vehículo, conforme a lo establecido en la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro.

Artículo 105 Duodecimos. Los permisos otorgados a las personas físicas o morales especializadas en materia de transporte privado de pasajeros, para la prestación de este servicio tendrán una vigencia de seis meses, los cuales se renovarán cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo que antecede.

El otorgamiento de este tipo de permisos no genera derechos adquiridos para el propietario del vehículo y la persona física o moral especializada en materia de transporte de personas.

Artículo 105 Terdecimos. Las personas físicas o morales especializadas en materia de transporte privado de pasajeros deberán mantener actualizado el registro, a través de las altas y bajas que realice de sus vehículos. En caso de incumplimiento, el Instituto podrá cancelar el registro y permiso respectivos.

Artículo 105 Cuaterdecimos. Las personas físicas o morales especializadas en materia de transporte privado de pasajeros deberán registrar ante el Instituto a todos los operadores de los vehículos que realizarán la prestación del servicio. Además se deberá exhibir en original y copia los siguientes documentos:

I. Licencia de conducir tipo "C", chofer de servicio público, expedida por el Estado de Querétaro;

II. Comprobante de domicilio;

III. Copia del CURP;



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

- IV. Identificación oficial con fotografía como son: credencial para votar, cartilla militar, cédula profesional o pasaporte expedidos por las autoridades competentes;
- V. Constancia expedida al conductor, que acredite la aprobación del curso de capacitación autorizado por el Instituto;
- VI. Tarjetón de identificación del operador vigente, y
- VII. Formatos expedidos por el Instituto debidamente integrados.

El Instituto verificará la documentación presentada por el solicitante. En caso de no cumplir con los requisitos se rechazará su inscripción.

Si la solicitud presenta todos los requisitos, previo pago de los derechos correspondientes conforme a la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro, el Instituto entregará el tarjetón oficial de identificación del Operador, el cual deberá portarse en lugar visible al interior del vehículo.

Es obligación de la persona física o moral tener actualizada la relación de operadores a su cargo; en caso de incumplimiento, será motivo para retirar el registro y permiso respectivo.

Artículo 105 Quinquies decies. La persona física o moral especializada en materia de transporte privado de pasajeros como titular del permiso, será responsable de que el servicio de transporte privado de pasajeros se desarrolle conforme a las siguientes condiciones:

- I. Realizar la renovación del registro en el mes de enero de cada año;
- II. Renovar anualmente el permiso de los vehículos;
- III. Renovar cada año el Tarjetón de identificación oficial del operador;
- IV. No realizar base o sitio a los vehículos, ni tampoco hacer uso indebido de la vía pública;
- V. Prestar el servicio por medio de aplicaciones tecnológicas de control, programación, geolocalización y telemetría a través de dispositivos fijos o móviles;
- VI. Los pagos serán por medio de operación bancaria en terminal o vía electrónica, y
- VII. Los Operadores no podrán recibir pagos en efectivo por el servicio prestado.

Artículo 105 Sexies decies. Los vehículos que presten el servicio de transporte privado de pasajeros, serán susceptibles de inspección y verificación de manera periódica por el Instituto.

Artículo 105 Septies decies. El registro para el servicio de transporte privado de pasajeros, concluirá por alguno de los siguientes supuestos:

I. La terminación de la vigencia del permiso, sin que se haya renovado el mismo;

II. La renuncia expresa de la persona física o moral;

III. El Incumplimiento notificado por el Instituto a la persona física o moral y no subsanado el mismo por ésta última durante los 45 (cuarenta y cinco) días naturales siguientes a la fecha de recepción de dicha notificación;

IV. La liquidación de la empresa, y

V. La muerte de la persona a cuyo favor se expidió el permiso.

### Título Tercero Del Servicio Especializado de Transporte

#### Capítulo Único Disposiciones Generales

Artículo 106. Los permisionarios del servicio especializado de transporte tienen los mismos derechos y obligaciones que los concesionarios del servicio público de transporte en lo que corresponda y su prestación estará sujeta a lo dispuesto en las normas reglamentarias que de esta ley se deriven, así como a las condiciones que para tal efecto emita el Instituto.

Artículo 107. Los vehículos para prestar el servicio especializado de transporte deberán cumplir con los lineamientos y características técnicas y de operación que para cada modalidad determinen las normas reglamentarias que de esta ley se deriven.

Artículo 108. A efecto de optimizar los vehículos destinados para la prestación del transporte escolar y de personal; éstos podrán utilizarse para cubrir ambas modalidades, pero con permiso individual para cada servicio.

Artículo 109. El servicio especializado de transporte escolar es el contemplado en el artículo 34, fracción I de la presente Ley; para su prestación requiere la presencia de un



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

acompañante mayor de edad que asista a los pasajeros y supervise que su ascenso y descenso del vehículo de transporte se realice en condiciones de seguridad.

Artículo 110. Las Instituciones Educativas, las personas físicas o morales cuyo objeto social sea preponderantemente la prestación del servicio de transporte escolar a estudiantes, se les podrá otorgar el permiso correspondiente, siempre y cuando medie solicitud previa. El permiso se regulará por los reglamentos, acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas y condiciones de operación que determine el Instituto.

Artículo 111. Los conductores y acompañantes en el servicio especializado de transporte escolar, deberán cursar y acreditar una capacitación para el manejo de menores de edad así como de primeros auxilios.

El Instituto...

Artículo 114. El servicio especializado de transporte de personal podrá ser prestado por las personas físicas o morales que obtengan un permiso para tal efecto, el cual se regulará por los reglamentos, acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas y a las condiciones de operación que determine el Instituto.

Artículo 115. Los patrones que ofrezcan el servicio de transporte a su personal como una prestación de carácter laboral, deberán obtener un permiso en los términos de lo dispuesto para las del servicio especializado de transporte.

Tratándose de condominios o fraccionamientos cerrados, cuyas entradas y salidas hacia el entorno urbano se encuentren delimitadas y controladas mediante casetas de vigilancia u otros dispositivos mecánicos o tecnológicos, podrán a través de sus administradores, operar mediante un permiso, sistemas internos de transporte para los residentes y trabajadores permanentes o eventuales del propio condominio o fraccionamiento, que deberán operar exclusivamente dentro del área confinada y sin mediar el cobro de tarifa.

Para la operación de estos sistemas, los interesados a través de las asociaciones de colonos legalmente constituidas, deberán tramitar y obtener los permisos correspondientes.

Artículo 116. El servicio especializado de transporte turístico, para su prestación requiere contar con el permiso respectivo y se ajustará a los reglamentos, acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas y a las condiciones de operación que determine el Instituto.





**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 117. El servicio especializado de transporte para personas con discapacidad, para su prestación requiere contar con un permiso; podrá sujetarse a los itinerarios, horarios y tarifas que determine el Instituto. Además se regulará por los reglamentos, acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas y a las condiciones de operación que determine el Instituto.

Artículo 118. El servicio especializado de transporte de carga, para su prestación, requiere contar con un permiso otorgado por el Instituto y se regulará por los reglamentos, acuerdos, circulares, manuales de especificaciones técnicas y condiciones de operación que así determine el Instituto.

Artículo 119. El servicio de carga se prestará en vehículos cerrados o abiertos, con las características adecuadas según el tipo de bienes, mercancías u objetos a transportar. El servicio no estará sujeto a itinerario, ni horario determinado, y el precio será determinado por el permisionario y el usuario del servicio.

En el caso...

Artículo 121. No se considera servicio especializado de carga el traslado de bienes, mercancías u objetos que se sean propiedad de quien los traslada, por lo que no se requiere contar con el permiso que refiere la presente ley.

Artículo 122. Para prestar los servicios público y especializado de transporte se requiere de la concesión o permiso correspondiente otorgada por el Ejecutivo del Estado, a través del Instituto, conforme al procedimiento que esta Ley establece.

La concesión estará...

Las placas de circulación y demás elementos que sirvan para la identificación del vehículo son propiedad del Estado y permanecerán en depósito del titular del derecho durante la prestación de la actividad concedida.

El Estado y los Municipios...

Artículo 123. Las personas físicas y morales podrán ser titulares de más de una concesión o permiso, siempre que acrediten contar con la capacidad legal, administrativa, técnica y financiera necesaria para proporcionar un servicio eficiente y cumplan con los requisitos que establece la presente ley y las normas reglamentarias que de ésta se deriven.

El Poder Ejecutivo del Estado...



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 124. Los concesionarios y permisionarios deberán refrendar de forma anual, ante el Instituto, los derechos respectivos, bajo las condiciones y montos que se establezcan en las disposiciones legales aplicables.

Se prohíbe prestar un servicio de transporte distinto al amparado por el título que ampara la actividad autorizada.

Artículo 125. El refrendo es la revalidación anual que otorga el Instituto previa petición del titular del derecho para que se continúe prestando el servicio de transporte autorizado, una vez aprobada la evaluación anual a que se refiere la presente Ley así como al cumplimiento de los requisitos y condiciones que para tal efecto dispongan las normas reglamentarias que de esta Ley se deriven.

Artículo 127. Los derechos reconocidos en ésta Ley, no podrán otorgarse a las siguientes personas:

I. a VII...

Artículo 128. Los derechos amparados en ésta Ley son personalísimos, inalienables e inembargables y no generan derechos reales de ninguna clase a favor de su titular.

Los actos mediante los cuales pretendan gravarse o enajenarse los derechos derivados de ésta ley, así como las placas de circulación del vehículo amparado por los títulos expedidos serán nulos y no producirán efecto legal alguno.

Artículo 129. Los trámites y solicitudes que realicen los interesados en obtener el otorgamiento de un derecho conforme a las condiciones de ésta legislación, deberán realizarse de manera personal en el caso de las personas físicas y través de su representante legal en el caso de las personas morales.

Artículo 130. Las personas físicas y morales interesadas en obtener permisos y concesiones deberán contar con domicilio en el Estado, acreditando una residencia mínima de tres años en la Entidad, inmediatamente anteriores a la fecha del inicio del trámite para su otorgamiento.

Las personas físicas...

Artículo 131. Las personas físicas titulares de derechos al amparo de esta Legislación, podrán designar en cualquier momento, en orden de prelación, hasta tres personas de entre su cónyuge, concubina o concubino o familiares hasta el segundo grado de parentesco en línea recta o colateral, que puedan sustituirlo en la titularidad del derecho, en caso de incapacidad física o mental, ausencia declarada judicialmente o



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

fallecimiento del titular; para lo cual, el Instituto notificará por estrados una vez que tenga conocimiento de dicho fallecimiento y publicará por una sola vez en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", los nombres de quien o quienes hayan sido designados para sustituir la titularidad de los derechos.

El cambio de la titularidad...

No podrá otorgarse el reconocimiento de derechos a más de una persona designada como beneficiario.

Artículo 133. Cuando resulte conveniente conforme al interés general, el Gobernador del Estado, podrá rescatar unilateral y anticipadamente los derechos otorgados al amparo de ésta legislación.

Se realizará la declaratoria...

La declaratoria de rescate...

Artículo 134. Las concesiones y permisos constarán por escrito y contendrán al menos, lo siguiente:

I. Nombre o razón social del titular;

II. Fundamento...

III. Número de identificación y tipo de derecho reconocido;

IV. a VII...

VIII. Tipo y número de vehículos que ampara el derecho, y en el caso del servicio público de transporte colectivo la cantidad mínima y máxima de vehículos amparados para la prestación del servicio;

IX. Número económico...

X. Derechos y obligaciones del titular;

XI. El lugar y fecha de expedición, y

XII. La firma autógrafa del Director del Instituto o del Gobernador, en su caso.



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Los títulos que amparen derechos serán entregados a su titular, quien al recibirlo y firmarlo en señal de aceptación, contrae los derechos y obligaciones que dichos instrumentos conllevan.

Artículo 135. Los derechos reconocidos en la presente legislación se extinguen por las siguientes causas:

- I. Muerte del titular...
- II. Extinción, liquidación, quiebra o concurso de las personas morales titulares;
- III. Falta de refrendo;
- IV. Revocación;
- V. Renuncia del titular, admitida por el Instituto;
- VI. Transmisión del derecho sin autorización expresa del Instituto;
- VII. Por no iniciar la prestación del servicio dentro del plazo establecido en las bases de licitación del servicio público de transporte, y
- VIII. Por rescate de los derechos.

Artículo 136. Los derechos reconocidos en esta legislación no podrán transmitirse, salvo por autorización previa y expresa del Instituto, cuando exista causa de utilidad pública, solamente por cesión de derechos a favor de quien reúna las condiciones legales, técnicas, administrativas y financieras para la prestación del servicio de que se trate.

La transmisión de los derechos será gratuita y deberá previamente ser autorizada por el Instituto, conforme al procedimiento y requisitos que para ello dispongan las normas reglamentarias que de esta Ley se deriven. Cualquier transmisión onerosa o sin la autorización del Instituto será causal de revocación.

En este caso, el derecho transmitido continuará en los términos y condiciones en ella establecidos.

### Capítulo Tercero De los Permisos del Servicio Especializado de Transporte



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 147. Los permisos que se otorguen para la explotación del servicio especializado de transporte serán exclusivamente por vehículo para su operación en una zona determinada.

Artículo 148. Sin perjuicio de los requisitos y condiciones que de manera específica, para el servicio de transporte privado de pasajeros establece esta Ley, así como las normas reglamentarias que se expidan, para obtener un permiso de servicio especializado de transporte se requiere agotar el procedimiento siguiente:

I. a IV...

V. Si la resolución del Instituto resulta favorable, se expedirá el permiso respectivo.

El dictamen emitido...

Artículo 159. El Poder Ejecutivo del Estado, a través del Instituto autorizará las tarifas del servicio especializado de transporte, en sus modalidades escolar, carga, transporte privado de pasajeros y el relativo a las personas con discapacidad.

Cuando el Poder Ejecutivo del Estado no establezca la tarifa para el servicio especializado de transporte, ésta se sujetará a la que definan de común acuerdo el prestador y el usuario del servicio, sin perjuicio de las disposiciones aplicables en materia de protección al consumidor.

Artículo 187. El Instituto integrará...

I. Del concesionario y permisionario: Nombre, denominación o razón social, los documentos que amparen su identidad o legal existencia así como la personalidad de su representante legal, en su caso, domicilio legal, datos de identificación fiscal, resultados de evaluaciones del servicio realizadas, registro de la infraestructura física afecta al servicio así como las infracciones a la presente ley y su reglamento;

II. De las concesiones y permisos: Original del título de concesión o permiso, ruta e itinerario en el caso del servicio público colectivo, así como de las resoluciones para su otorgamiento, transmisión, suspensión, revocación o prórroga y las modificaciones de concesión; sentencias de tribunales judiciales y administrativos que hayan causado estado, en las que se ordene la modificación, cancelación o rectificación de las concesiones;

III. a V...

El Instituto...

Artículo 187 Bis. Con base en la información del Registro a que se refiere el artículo que antecede; y sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, el Instituto incorporará en su página de internet y mantendrá debidamente actualizados, los siguientes datos que serán considerados como información pública obligatoria:

I.a VIII...

Artículo 189. Para que el vehículo...

I. El documento...

II. La Tarjeta de circulación a nombre del concesionario o permisionario;

III. a VI...

Artículo 192. Los concesionarios, independientemente de lo establecido en el título de concesión y en la normatividad aplicable, tienen las siguientes obligaciones:

I. a XXII...

Artículo 193. Los conductores de los vehículos de los servicios de transporte en cualquiera de sus modalidades están obligados a someterse, cuando así lo determine el Instituto, a los exámenes médicos y toxicológicos necesarios a efecto de evaluar su estado de salud y determinar si se encuentran o no en aptitud para realizar con seguridad y eficiencia las funciones inherentes a sus actividades.

La práctica de los exámenes...

Artículo 194. Los conductores de los vehículos de los servicios de transporte en general durante el horario de servicio deberán atender las instrucciones y disposiciones de operación que el Instituto les indique.

Artículo 196. Los conductores de los vehículos del servicio de transporte en general están obligados a:

I. a XIV...

Artículo 199. Los conductores del servicio de transporte en general deberán cumplir con los siguientes requisitos:

I. a VII...

Artículo 200. Los usuarios...

I. a IV...

V. Tener acceso a la información relativa al servicio público y especializado de transporte respecto de las rutas, horarios, tarifas y demás condiciones de operación, y

VI. Presentar...

Para promover y garantizar...

Para facilitar...

Artículo 201. Son obligaciones...

I. a IV...

V. Abstenerse de introducir o portar en los vehículos del servicio de transporte, con excepción del servicio especializado de carga, mercancías, paquetes o cualquier material o carga que resulte peligrosa para los demás usuarios, por su forma o dimensiones o por su carácter tóxico, corrosivo, reactivo o explosivo;

VI. a XIII...

Artículo 203. Los usuarios del servicio especializado de transporte de carga, tienen derecho a que sus bienes sean trasladados desde el lugar de su embarque hasta el sitio de destino previamente determinado, bajo la responsabilidad del prestador del servicio.

Artículo 207. A quienes...

I. Multa de cinco...

II. Suspensión de los derechos derivados de la concesión o permiso hasta por sesenta días naturales;

III. Revocación de la concesión o permiso;

IV. a V...



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Artículo 210. La explotación o prestación del servicio transporte público o especializado en el territorio del Estado, por sí o mediante interpósita persona, sin contar con el título de concesión o permiso correspondiente o mediante la utilización de permisos o concesiones suspendidas, extintas o revocadas, constituye una falta grave contra el interés público por lo que se remitirá de inmediato el vehículo al establecimiento de depósito autorizado, y se aplicará una multa de quinientos a mil VFC, quedando imposibilitado a obtener una concesión o permiso, independientemente de las responsabilidades civiles o penales que en su caso procedan.

Se estará...

Artículo 212. Se impondrá multa de cincuenta a doscientas VFC al titular de una concesión o permiso que:

I. a II...

III. Se abstenga de informar al Instituto, cualquier cambio que altere la información contenida en el título de concesión o permiso respectivo;

IV. a X...

XI. Permita que un conductor maneje el vehículo bajo el efecto de drogas, enervantes o psicotrópicos de cualquier tipo o de bebidas alcohólicas;

XII. a XIV...

XV. Preste el servicio con vehículos que no cuenten con los elementos de asistencia para personas con discapacidad, cuando expresamente se haya señalado en la concesión o permiso correspondiente;

XVI. Realice la prestación del servicio en una jurisdicción territorial distinta de la establecida en la concesión, salvo que el destino final del usuario sea un lugar distinto, y

XVII. Realice ascenso o descenso de pasaje en un lugar distinto al autorizado.

Artículo 217. Los concesionarios y permisionarios del servicio de transporte, serán responsables solidarios de las faltas en que incurran sus conductores cuando no tomen las medidas necesarias para evitar la comisión de infracciones a la presente ley y sus reglamentos, por lo que, según la gravedad del caso, dará lugar a la revocación de la concesión o permiso de que se trate.

Artículo 218. Procede la revocación...



I. Se acumulen...

II. Se acredite que la concesión, permiso, placas o documentos que las avalan, han sido transmitidos en propiedad o posesión, bajo cualquier título, para ser explotados o usufructuados por terceros sin la aprobación del Instituto;

III. a IV...

V. Se varíe el carácter del servicio que se preste, respecto del establecido en el título de concesión o permiso;

VI. a VII...

VIII. Se acredite que la información y/o documentos presentados para obtener el permiso o la concesión o para obtener su refrendo, son falsos o fueron alterados, en cuyo caso, además, se hará del conocimiento del Ministerio Público, para que se proceda conforme corresponda;

IX. a XII...

XIII. Por suscitarse conflictos de titularidad respecto de los derechos derivados del permiso o de la concesión respectiva o de los vehículos asociados a ellas para el servicio o en controversias respecto de la personalidad jurídica o representación de las personas morales titulares, si dichos conflictos ponen en riesgo la operación eficiente y segura del servicio;

XIV. Se cometa...

XV. Por las demás que se establezcan en la presente Ley, así como en el título de concesión o permiso y se califiquen expresamente como causas de revocación.

Artículo 219. Procede la suspensión de los derechos derivados de la concesión o permiso hasta por sesenta días naturales, cuando:

I. a II...

III. El concesionario, permisionario o su personal impidan la ejecución de una orden de inspección a los vehículos e infraestructura afecta al servicio o nieguen los informes, datos y documentos relativos al servicio;

IV. No cubran...

V. Se acumulen cinco o más sanciones por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones y demás disposiciones contenidas en la presente ley y en las normas reglamentarias que de ésta se deriven, en un plazo de un año calendario;

VI. Los vehículos del concesionario o permisionario se vean involucrados en tres o más accidentes en el transcurso de un año con saldo de personas fallecidas o heridas;

VII. a IX...

X. El concesionario o permisionario permita a un conductor prestar el servicio bajo el efecto del consumo de alcohol, drogas, enervantes o psicotrópicos de cualquier tipo;

XI. Alguno de los conductores del concesionario o permisionario haya incurrido en tres o más infracciones a la presente ley y sus normas reglamentarias que pongan en riesgo la seguridad del usuario o ciudadanía en general;

XII. El concesionario, permisionario o conductor del vehículo del servicio público o especializado de transporte se oponga a la remisión del vehículo a un establecimiento de depósito autorizado con motivo de la imposición de una boleta de infracción por violación a las disposiciones contenidas en la presente Ley y en las normas reglamentarias que de ésta se deriven;

XIII. El concesionario o permisionario emplee para la prestación del servicio, operadores que no cuenten con prestaciones laborales ni cobertura de seguridad social conforme a las leyes de la materia, y

XIV. Por las demás que se establezcan en el título de concesión o permiso y se califiquen expresamente como causas de suspensión.

#### Transitorios

Artículo Primero. La presente Ley entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga".

Artículo Segundo. Se derogan todas aquellas disposiciones de igual o menor jerarquía que se opongan a lo dispuesto por la presente Ley.

Artículo Tercero. El Gobernador del Estado, expedirá el reglamento de la presente ley, dentro de los siguientes 90 días hábiles contados a partir de su entrada en vigor.



**QUERÉTARO**  
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Hasta en tanto se expide el reglamento de la presente Ley, serán aplicables en aquello que no la contravenga, las disposiciones legales vigentes en la materia.

Artículo Cuarto. El Gobernador del Estado contará con un plazo de 6 meses a partir de la entrada en vigencia de la presente Ley, para expedir el Programa Estatal de Transporte.

Artículo Quinto. Esta Ley no dejará insubsistentes los derechos derivados de las concesiones y permisos que se encuentren vigentes hasta antes de su entrada en vigor, por lo que sus titulares continuarán explotándolas bajo las condiciones que se establecen en la presente Ley.

Artículo Sexto. Los juicios, procedimientos y demás actos administrativos que se encuentren en trámite al momento de la entrada en vigor de la presente Ley, se resolverán en los términos de la legislación aplicable al momento de su iniciación.

Dado en el Palacio de La Corregidora, sede del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro, en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Qro. a los 7 días del mes de marzo del año dos mil dieciséis.



Francisco Domínguez Servián  
Gobernador del Estado de Querétaro

Juan Martín Gramacho Torres  
Secretario de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado



Alejandro Enrique Delgado Oscoy  
Director General del Instituto Queretano del Transporte

Hoja de firmas que corresponde a la Iniciativa de Ley que reforma, deroga y adiciona diversas disposiciones de la Ley de Movilidad para el Transporte del Estado de Querétaro.