

LA QUINCUGÉSIMA SEXTA LEGISLATURA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIEREN LOS ARTÍCULOS 17, FRACCIÓN II, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO Y 81 DE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO, Y

CONSIDERANDO

1. Que en México, uno de los reclamos más sentidos de la ciudadanía tiene que ver con la justicia. En los años recientes, las tareas de procuración y administración de justicia han ido tomando cada vez mayor visibilidad. Por otro lado, el amplio proceso de reformas importantes en la materia también nos ha obligado a pensar en el alcance de algunos principios tradicionales, a partir de los cuales se estructura el sistema judicial, que han sido puestos a prueba por los desarrollos tecnológicos de los últimos años.

Es probable, en este contexto, que estemos apenas iniciando una época en la que tendremos que replantear distintas cuestiones relacionadas con la forma en la que se procura e imparte justicia en México. Parte de ello tendrá que ver con la eficacia de las tareas a cargo del Estado mexicano y con el logro de los objetivos planteados; no hay duda de que necesitamos un aparato de justicia más efectivo en el combate a la delincuencia y que actúe con plena sujeción al marco jurídico vigente; pero, otra parte, deberá discurrir sobre las cuestiones estrictamente relacionadas con la protección de los derechos de las víctimas y de los procesados.

2. Que en 1985, la declaración de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) “sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder”, reconoce que las víctimas de delitos y las víctimas del abuso de poder, y frecuentemente también sus familias, los testigos y otras personas que les prestan ayuda, están expuestos injustamente a pérdidas, daños o perjuicios, quienes, además, pueden sufrir dificultades cuando comparecen en el enjuiciamiento de los delincuentes.

En esa misma Declaración, se estableció la necesidad de reforzar mecanismos judiciales y administrativos que permitiera a las víctimas obtener una reparación justa mediante procedimientos oficiales, debiendo proporcionarles asistencia integral, así como la adopción de medidas eficaces para minimizar los daños y molestias causadas.

A casi 30 años de vigencia de dicho instrumento, poco se ha logrado; por ello, estamos obligados a encontrar con prontitud mecanismos reales y efectivos para evitar la impunidad y para resarcir de la mejor manera posible el daño ocasionado en el ilícito. La víctima del delito en México, por limitaciones legales o por erróneas prácticas, vuelve a ser victimizada, relegada y obligada a pasar por un tortuoso camino, con la esperanza de lograr, en el mejor de los casos, la reparación del daño causado. De ahí que resulta impostergable volver la mirada hacia la víctima del delito, incluirla como parte real en el proceso penal; lograr equilibrar sus derechos de igualdad ante la ley; dar vigencia efectiva y no ficticia a los derechos humanos de los sujetos pasivos del delito, para que sean debidamente informados, orientados y asesorados; que se les recaben datos y pruebas en la indagatoria; que se les repare eficientemente el daño, dentro de un sistema acusatorio de juicios orales y de plena autonomía del Ministerio Público.

3. Que en virtud de lo anterior y de lo dispuesto en la reforma del 18 de junio de 2008, a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, mediante la que se instaura el sistema procesal penal acusatorio en nuestro País, existe una serie de desafíos como es el referido a la protección de víctimas y ofendidos por algún delito, así como de las personas que intervienen en el procedimiento penal; prueba de ello, las entidades federativas diseñan nuevos mecanismos de justicia y de atención integral a las víctimas del delito, a través de la creación de Institutos que se encargan de aplicar los mismos, entre ellas Chihuahua, Hidalgo, Jalisco, Nuevo León, Oaxaca, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas, por mencionar sólo algunas.

4. Que la idea que inspira la Ley de Protección de Víctimas, Ofendidos y Personas que Intervienen en el Procedimiento Penal del Estado de Querétaro es tridimensional, pues no sólo se trata de cumplir en nuestra Entidad con la creación de una legislación acorde a los actuales lineamientos constitucionales y a la Ley General de Víctimas, sino que además se busca cubrir una vieja deuda que se tiene hacia esos sujetos procesales, dándoles hoy mayor apoyo y atención que en el pasado y, a la vez, se pretende contar con un instrumento jurídico diferente y paralelo a la legislación adjetiva penal del Estado, evitando la revictimización por parte de cualquier autoridad, al crearse órganos ex profeso para la debida atención de los mencionados sujetos en el procedimiento penal acusatorio, en cualquiera de sus diversas etapas.

5. Que Igualmente, con esta Ley nuestro Estado acoge los pronunciamientos de la Organización de las Naciones Unidas, vertidos en la Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder (resolución 40/34 de la Asamblea General), atendiendo también varias de

las directrices que ha emitido la ONU., en diversos documentos, así como las disposiciones de la Ley General de Víctimas.

6. Que en ese contexto, la estructura de la Ley se compone de cinco Títulos. El primero de ellos establece las disposiciones relativas al objeto, aplicación e interpretación de la Ley, instaurando principios mínimos acordes con los contenidos en la Ley General de Víctimas, en vigor.

7. Que en el Título Segundo se precisan los derechos de la víctima u ofendido del delito, en lo relativo a su ayuda, asistencia y atención; acceso a la justicia; los concernientes al procedimiento penal; el derecho a la verdad, a la reparación integral del daño, así como a la protección. Destacan las disposiciones referentes a las medidas que deberán adoptar las autoridades estatales y municipales para garantizar el acceso de la víctima u ofendido del delito a los derechos tutelados por la presente Ley.

Ha de enfatizarse la integración en esta Ley, de las personas que intervienen en el procedimiento penal, en cuanto a la posibilidad de aplicación de las medidas de protección, con la finalidad de que éstas puedan enfrentar las condiciones de riesgo grave o peligro inminente que pueden originarse como consecuencia de su participación en el procedimiento penal, estableciendo principios para su otorgamiento y condiciones para determinar su viabilidad.

8. Que en el Título Tercero, se instituyen disposiciones que especifican las autoridades Estatales y municipales encargadas de implementar y dar cumplimiento a las disposiciones de la presente Ley, precisando sus atribuciones; de igual manera, se crea al Sistema Estatal de Atención a Víctimas como la instancia superior de formulación y coordinación de políticas públicas aplicables en materia de asistencia, atención integral, protección, ayuda, acceso a la justicia, a la verdad y a la reparación integral de las víctimas u ofendidos del delito, precisando las instancias que lo integrarán y sus atribuciones legales.

Por otra parte, se crea la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas como órgano operativo del Sistema Estatal de Atención a Víctimas, encomendándole la gestión y otorgamiento de todo lo que sea preciso para que la víctima u ofendido del delito reciba la atención, asistencia y protección necesaria en términos de lo dispuesto por la Ley, estableciendo los requerimientos para su integración y funcionamiento.



Asimismo, se integra la asesoría jurídica a víctimas a cargo de la Procuraduría General de Justicia, a fin de proporcionar gratuitamente la asesoría y representación legal necesaria a la víctima del delito, en cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

9. Que en el Título Cuarto se crea el Registro Estatal de Víctimas, como mecanismo administrativo y técnico que dará soporte al proceso de ingreso y registro de víctimas del delito, ante el Sistema Estatal de Atención a Víctimas, para garantizar su acceso oportuno y efectivo a las medidas de ayuda, atención y protección previstas por esta Ley, encomendando su operación a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas. Asimismo, se establecen los requisitos para que la víctima pueda obtener su registro, especificando las autoridades ante las cuales podrá tramitarlo, así como los requisitos y procedimiento para su ingreso.

10. Que en el Título Quinto se contienen las disposiciones aplicables en materia de protección a víctimas, ofendidos y personas que intervienen en el procedimiento penal, creándose la Unidad de Protección a Personas como instancia encargada del otorgamiento, aplicación y coordinación de las medidas de seguridad, estableciendo los requisitos y procedimientos para su otorgamiento, mantenimiento, terminación o revocación; determinándose, además, las autoridades responsables de su ejecución, así como las obligaciones que deberá cumplir la persona protegida para mantenerlas.

Que en atención a lo anteriormente expuesto, esta Quincuagésima Séptima Legislatura del Estado expide la siguiente:

**LEY DE PROTECCIÓN A VÍCTIMAS, OFENDIDOS Y PERSONAS QUE
INTERVIENEN EN EL PROCEDIMIENTO PENAL DEL ESTADO DE
QUERÉTARO**

**Título Primero
Disposiciones generales**

**Capítulo Único
Del objeto, aplicación e interpretación de la Ley**

Artículo 1. La presente Ley es de orden público, de interés social y de observancia general en el Estado de Querétaro.

Sus disposiciones obligan, en el ámbito de sus respectivas competencias, a las autoridades del Estado y municipios, en cualquiera de sus dependencias,



organismos o instituciones públicas, así como a las instituciones privadas que tengan por finalidad velar por la protección de las víctimas u ofendidos del delito, al proporcionarles ayuda o asistencia.

Artículo 2. Esta Ley tiene por objeto garantizar el efectivo ejercicio de los derechos de la víctima u ofendido del delito, así como establecer las medidas y procedimientos que garanticen la protección y atención de las personas que intervienen en el procedimiento penal, cuando éstas se encuentren en situación de riesgo grave o peligro inminente con motivo de su participación o como resultado del mismo, en términos de lo dispuesto por el artículo 20, apartado C, fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales celebrados y ratificados por el Estado mexicano, la Ley General de Víctimas y demás leyes aplicables en la materia.

Artículo 3. Para cumplir con el objeto de esta Ley, el Poder Ejecutivo del Estado coordinará sus acciones a través de la Procuraduría General de Justicia del Estado.

Los organismos públicos estatales y municipales, en el ámbito de su competencia, auxiliarán a la Procuraduría en el cumplimiento del objeto del presente ordenamiento, proporcionando los medios, procedimientos y mecanismos necesarios para dar atención a la víctima u ofendido del delito, así como protección a las personas que intervienen en el procedimiento penal, a los que esta Ley les reconozca derechos.

La Procuraduría promoverá la celebración de acuerdos y convenios con autoridades estatales y municipales, así como con instituciones de asistencia pública, social o privada, para establecer los mecanismos de coordinación, colaboración y concertación que resulten necesarios para promover su participación, en la atención y protección de las personas protegidas por esta Ley.

Artículo 4. Son beneficiarios de esta Ley las personas que tengan carácter de víctima u ofendido del delito, así como las demás personas que intervienen en el procedimiento penal a los que esta norma les otorgue protección, sin distinción alguna.

Esta Ley se interpretará de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales vigentes en nuestro País y la Ley General de Víctimas, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de las personas a quienes se les otorgan derechos.

Artículo 5. En la aplicación de esta Ley, se observarán como principios mínimos los siguientes:

- a) Buena fe: Presume la buena fe de la víctima, por lo que las autoridades deberán evitar criminalizarla o responsabilizarla por su situación, ofreciéndole y brindándole los servicios de ayuda, atención y asistencia desde el momento en que lo requiera, facilitando lo necesario para el ejercicio efectivo de sus derechos.
- b) Complementariedad: Los mecanismos, medidas y procedimientos contemplados en esta Ley, deberán aplicarse de manera armónica, eficaz y eficiente, entendiéndose siempre como complementarias y no como excluyentes.
- c) Debida diligencia: Las autoridades deberán cumplir sus funciones dentro de un tiempo razonable, removiendo todo obstáculo que impida el acceso real y efectivo de los derechos de las personas protegidas por la ley.
- d) Dignidad: La persona como titular y sujeto de derechos, no podrá ser objeto de violencia o arbitrariedades por parte de la autoridad o de particulares.
- e) Igualdad y no discriminación: Todo ser humano se considera igual ante la ley, por lo que las autoridades se conducirán sin distinción, exclusión o restricción alguna que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas.
- f) Integralidad e interdependencia: Todos los derechos se consideran interrelacionados, por lo que no se puede garantizar el goce y ejercicio de uno de ellos sin que se tutele a la vez los restantes. La violación de un derecho pondrá en riesgo el ejercicio de otros.
- g) Máxima protección: En caso de contradicción de normas o necesidad de su interpretación, se aplicará lo que más favorezca a los derechos de la persona protegida.
- h) Mínimo existencial: Las autoridades obligadas por la presente Ley, proporcionarán a la víctima y a los integrantes de su núcleo familiar más próximo, una atención adecuada para que logren superar su condición y puedan asegurar su subsistencia con la debida dignidad.
- i) No criminalización: Las autoridades deberán evitar cualquier conducta que implique agravar el sufrimiento de la víctima, por lo que no deberán tratarla como sospechosa o responsable de la comisión de los hechos que denuncie.
- j) Participación conjunta: Las autoridades obligadas por la presente ley, deberán implementar medidas de ayuda, atención, asistencia y reparación

integral, con el apoyo y colaboración de la sociedad civil y el sector privado, incluidos los grupos o colectivos de víctimas.

- k)** Trato preferente: Todas las autoridades, en el ámbito de su competencia, tienen la obligación de garantizar el trato digno y preferente a las víctimas.
- l)** Victimización secundaria: Las características y condiciones particulares de la víctima no podrán ser motivo para negarle su calidad, ni podrán exigírsele mecanismos o procedimientos que agraven su condición u obstaculicen o impidan el ejercicio de sus derechos.

Artículo 6. Para efectos de esta Ley, se entiende por:

- I.** Código Penal: El Código Penal para el Estado de Querétaro;
- II.** Comisión Ejecutiva: La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas;
- III.** Convenio de entendimiento: El documento que suscribe de manera libre e informada la persona a proteger, con la autoridad otorgante de la medida de protección, para hacer constar de manera detallada las obligaciones y acciones de ambos;
- IV.** Daño físico: El detrimento o pérdida sufrida en la vida o integridad física o mental, como consecuencia de la comisión una conducta delictiva;
- V.** Daño material: El detrimento o menoscabo que la persona resiente en su patrimonio, económicamente evaluable;
- VI.** Daño moral: La afectación que la persona resiente en sus sentimientos, afectos, creencias, decoro, honor, reputación, vida privada, autoestima, autoconcepto o autovaloración;
- VII.** Grupo en condición de vulnerabilidad: Los integrados por mujeres, menores de edad, personas con discapacidad, adultos mayores y población indígena;
- VIII.** Hecho victimizante: Los actos u omisiones que dañan, menoscaban o ponen en peligro los bienes jurídicos protegidos por la norma penal a favor de la persona, convirtiéndola en víctima u ofendido;
- IX.** Ley Adjetiva Penal: La legislación de procedimientos penales aplicable;

- X.** Ley de Protección: La Ley de Protección de Víctimas u Ofendidos del Delito y Personas que Intervienen en el Procedimiento Penal del Estado de Querétaro;
- XI.** Medidas de protección: Las acciones de la autoridad tendientes a prevenir, reducir o eliminar los riesgos que pueda sufrir una persona, derivado de la acción de represalia eventual, con motivo de su colaboración o participación en un procedimiento penal;
- XII.** Ofendido: La persona física o jurídica, titular del bien protegido por la Ley Penal, que resultó lesionado o puesto en peligro como consecuencia de la conducta delictiva;
- XIII.** Peligro inminente: La condición que representa una amenaza con altas probabilidades de suceder en el breve tiempo y que puede disminuirse o eliminarse mediante medidas de protección;
- XIV.** Perjuicio: La privación de cualquier ganancia lícita que pudiera o debiera haberse obtenido y la cual dejó de percibir la persona, como consecuencia de la conducta delictiva;
- XV.** Persona protegida: La persona en cuyo favor se hayan otorgado medidas de protección en términos de lo dispuesto por la presente Ley;
- XVI.** Persona que interviene en el procedimiento penal: Los testigos y servidores públicos, así como las personas ligadas a éstos o a la víctima u ofendido del delito, por vínculos de parentesco o afectivos, que con motivo o como consecuencia de su participación en el procedimiento penal se vean inmersos en una situación de riesgo grave o peligro inminente debidamente acreditados;
- XVII.** Procedimiento Penal: Los actos procedimentales comprendidos desde el inicio de la averiguación previa o carpeta de investigación hasta la ejecución de las sanciones impuestas en sentencia firme;
- XVIII.** Procurador: El Procurador General de Justicia del Estado;
- XIX.** Procuraduría: La Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro;
- XX.** Programa: El Programa de Protección de Personas;
- XXI.** Registro: El Registro Estatal de Víctimas;

- XXII.** Reparación de daños y perjuicios: La pena impuesta por la autoridad judicial al responsable del delito, en términos de lo previsto por el Código Penal para el Estado de Querétaro;
- XXIII.** Riesgo grave: La amenaza real e inminente que, de actualizarse, afectaría la vida o integridad de la persona protegida;
- XXIV.** Sistema Estatal: El Sistema Estatal de Atención a Víctimas;
- XXV.** Sistema Estatal de Información Victimal: La información sobre víctimas u ofendidos del delito existente en la base de datos administrada por la Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro;
- XXVI.** Testigo Colaborador: La persona que habiendo sido miembro de algún grupo delictivo accede voluntariamente a prestar ayuda eficaz a la autoridad investigadora, rindiendo al efecto su testimonio o aportando otras pruebas conducentes para investigar, procesar o sentenciar a otros miembros de la organización delictiva;
- XXVII.** Testigo: La persona que teniendo conocimiento de hechos probablemente constitutivos de delito, rinda testimonio en cualquiera de las etapas del procedimiento penal;
- XXVIII.** Unidad de Protección a Personas: La Unidad de Protección a Personas de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro;
- XXIX.** Víctima: La persona física que directa o indirectamente ha sufrido daño o el menoscabo de sus derechos, como consecuencia de la comisión de un delito;
- XXX.** Víctima Directa: La persona física que ha sufrido el daño o menoscabo en su integridad física o mental, bienes o derechos, como consecuencia de la comisión del delito;
- XXXI.** Víctima Indirecta: Los familiares o personas físicas que se encuentren a cargo de la víctima directa o que tengan con ella una relación inmediata;
y
- XXXII.** Víctima Potencial: La persona cuya integridad o derechos peligren como consecuencia de prestar asistencia o apoyo a la víctima, ya sea por impedir o detener la comisión del delito.

Título Segundo
De la protección de los derechos de la víctima u ofendido del delito

Capítulo I
De los derechos de la víctima u ofendido del delito

Sección Uno
Derechos generales

Artículo 7. La víctima u ofendido del delito tienen los siguientes derechos generales:

- I. Ser informado de los derechos que en su favor se establecen en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales, la Constitución Política del Estado de Querétaro, la Ley General de Víctimas y demás normatividad aplicable;
- II. A que se le garanticen y respeten sus derechos de ayuda, asistencia y atención; de acceso a la justicia; los relativos al procedimiento penal; a la verdad; y a la reparación integral; todos los anteriores en términos de la Ley General de Víctimas;
- III. A que se le brinde protección para salvaguardar su vida e integridad corporal, en los casos previstos por esta Ley;
- IV. A solicitar y a recibir ayuda, asistencia y atención en forma oportuna, rápida, equitativa, gratuita y efectiva por personal especializado, en atención al daño sufrido, desde la comisión del hecho victimizante, con independencia del lugar en donde ella se encuentre, así como a que esa ayuda, asistencia y atención no dé lugar, en ningún caso, a una nueva afectación;
- V. A intervenir en el procedimiento penal como parte plena, ejerciendo en él sus derechos, que en ningún caso podrán ser menores a los del imputado;
- VI. A la verdad, a la justicia y a la reparación integral a través de recursos y procedimientos accesibles, apropiados, suficientes, rápidos y eficaces; todo lo anterior, en términos de lo previsto por la presente Ley;
- VII. A la protección del Estado, incluido el bienestar físico y psicológico, la seguridad de su entorno con respeto a su dignidad y privacidad, incluyendo el derecho a la protección de su intimidad, así como a medidas de protección eficaces cuando su vida, integridad o libertad

personal se hallen en riesgo grave o peligro inminente, en razón de su condición de víctima u ofendido del delito;

- VIII.** A solicitar y recibir información clara, precisa y accesible sobre los requisitos y procedimientos para obtener los beneficios y medidas establecidos en la presente Ley;
- IX.** A solicitar y obtener toda la información oficial y documentos necesarios para el pleno ejercicio de sus derechos, en términos de la normatividad aplicable;
- X.** A que se respete su derecho de protección. Cuando se trate de víctimas extranjeras, deberá notificarse inmediatamente al consulado de su país de origen, conforme a las normas internacionales aplicables;
- XI.** A participar en la formulación, implementación y seguimiento de políticas públicas destinadas a la prevención, ayuda, atención, asistencia y reparación integral;
- XII.** A no ser discriminada ni limitada en sus derechos;
- XIII.** A expresar libremente y con respeto sus opiniones e intereses ante las autoridades e instancias correspondientes y a que éstas sean consideradas en las decisiones que afecten sus intereses; y
- XIV.** Los demás señalados en otras disposiciones aplicables en la materia.

Sección Dos

Derechos de ayuda, asistencia y atención

Artículo 8. La víctima u ofendido del delito tiene derecho a recibir ayuda provisional, oportuna y rápida, de acuerdo con las necesidades inmediatas que tengan relación con el hecho victimizante, para atender y garantizar la satisfacción de sus necesidades de:

- I.** Atención médica y psicológica de urgencia, desde la comisión del delito;
- II.** Tratamiento especializado que permita su rehabilitación física y psicológica, con la finalidad de lograr su reintegración a la sociedad;
- III.** Asistencia, servicios de emergencia médica, odontológica, quirúrgica y hospitalaria, en términos de la Ley General de Víctimas.

Para la prestación de los servicios se tomará en cuenta el ámbito de competencia de las autoridades estatales y municipales, las necesidades de la víctima, su relación inmediata con el hecho victimizante y si la víctima pertenece a un grupo en condiciones de vulnerabilidad, así como sus características y necesidades especiales;

- IV. Contar con un Carnet que la identifique ante el Sistema de Salud, para garantizar su asistencia y atención urgente con efectos reparadores;
- V. Servicios de anticoncepción de emergencia y tratamiento psicoprofiláctico en delitos sexuales;
- VI. Asistencia psicológica destinada a la reunificación familiar, cuando por razón de la victimización el núcleo familiar se haya dividido;
- VII. Apoyo de gastos funerarios cuando la causa de la muerte sea homicidio, incluyendo gastos de transportación del cuerpo de la víctima;
- VIII. Acceso a la educación en instituciones públicas del Estado, cuando como consecuencia directa del delito se haya visto en la necesidad de interrumpir sus estudios;
- IX. Alojamiento y alimentación, cuando se encuentre en condición de vulnerabilidad, riesgo grave, peligro inminente o condiciones de emergencia debidamente acreditadas; y
- X. Los demás señalados en otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Las medidas se brindarán en primera instancia por las instituciones públicas, a través de los programas, mecanismos y servicios con los que cuenten. Sólo en casos de urgencia o extrema necesidad se podrá recurrir a instituciones privadas, previa autorización y gestión del órgano responsable de otorgar la asistencia o apoyo a la víctima u ofendido.

Sección Tres **Derechos en materia de acceso a la justicia**

Artículo 9. La víctima u ofendido del delito tiene derecho a un procedimiento penal adecuado y efectivo ante las autoridades ministeriales y jurisdiccionales, en el que se les garantice el ejercicio de sus derechos a:

- I. Recibir información, desde el inicio del procedimiento, sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias que puedan ser

aplicados en su favor, pudiendo optar por la aplicación de cualquiera de ellos para facilitar la reparación del daño y la reconciliación de las partes;

- II. Una investigación pronta, exhaustiva y eficaz que lleve a la identificación y enjuiciamiento de los responsables, así como a la reparación integral del daño;
- III. Que los autores del delito sean enjuiciados y sancionados, con estricto respeto al debido proceso;
- IV. Obtener una reparación integral del responsable del delito, por los daños y perjuicios sufridos;
- V. Recibir gratuitamente la asistencia de un traductor de su lengua o intérprete, en caso de no hablar el idioma español o tener algún tipo de discapacidad que le impida comprender la información;
- VI. Impugnar las decisiones del Ministerio Público y de los órganos jurisdiccionales, en términos de las leyes en la materia; y
- VII. Los demás señalados otras leyes aplicables en la materia.

Sección Cuatro **Derechos relativos al procedimiento penal**

Artículo 10. Para garantizar los derechos de la víctima u ofendido del delito dentro del procedimiento penal, tendrán acceso a los mecanismos y procedimientos previstos para su protección, con las siguientes prerrogativas:

- I. Presentar querrela o denuncia, cuando se cumplan los requisitos legales para ello;
- II. Ejercitar la acción penal privada, en los casos y términos dispuestos por la Ley Adjetiva Penal;
- III. Recibir asesoría y representación legal por asesor jurídico proporcionado por el Estado, en caso de no contar con los recursos necesarios para contratar un asesor particular a su costa;
- IV. Ser informado sobre el desarrollo del procedimiento, cuando así lo solicite;
- V. Obtener copia simple, gratuita y de inmediato, de las constancias que se levanten respecto de las diligencias en las que intervenga;

- VI.** Coadyuvar con el Ministerio Público;
- VII.** A que se le reciban todos los datos, medios y pruebas con los que cuente, que puedan contribuir a la demostración de los hechos, de la responsabilidad penal, así como de la existencia y monto de los daños y perjuicios;
- VIII.** Intervenir en el procedimiento, por sí o a través de su asesor jurídico, así como interponer los medios de impugnación previstos en la Ley Adjetiva Penal;
- IX.** Solicitar las medidas precautorias o cautelares que garanticen su seguridad y la de las demás personas que intervienen en el procedimiento penal; para la protección y restitución de sus derechos o bienes; para la investigación y persecución del responsable del delito; así como para el aseguramiento de bienes destinados a la reparación de daños y perjuicios; todo ello conforme a la legislación aplicable;
- X.** Que se proteja su intimidad y se resguarden su identidad y otros datos personales, conforme a las disposiciones legales aplicables en la materia;
- XI.** Solicitar al Juez la entrega de la cantidad otorgada para garantizar la reparación de los daños y perjuicios, cuando el imputado incumpla con sus obligaciones procesales impuestas por el órgano jurisdiccional.

La entrega de esas cantidades no implica que se haya efectuado la reparación integral de los daños y perjuicios, y su aplicación se realizará proporcionalmente en los casos que así corresponda, tendiendo el o los receptores el deber de devolver la cantidad recibida en el caso de dictarse sentencia absolutoria;
- XII.** Rendir o ampliar sus declaraciones sin ser identificado dentro de la audiencia en aquellos casos previstos en la Ley Adjetiva Penal, teniendo el Juez la obligación de resguardar sus datos personales;
- XIII.** Que se le informe sobre la realización de las audiencias donde se vaya a resolver sobre sus derechos y a estar presente en las mismas;
- XIV.** Que se le notifique toda resolución que pueda afectar sus derechos y a impugnar dichas resoluciones, en términos de la legislación aplicable;

- XV.** Que se les explique el alcance y trascendencia de los exámenes periciales a los que podrían ser sometidos, dependiendo de la naturaleza del caso y, de aceptar su realización, a ser acompañadas en todo momento por un asesor jurídico o la persona que considere; y
- XVI.** Los demás señalados en otras leyes aplicables en la materia.

Sección Cinco

Derecho a la verdad

Artículo 11. El derecho a la verdad que tiene la víctima u ofendido del delito, comprende:

- I. Conocer los hechos constitutivos de delito de que fueron objeto, la identidad de los responsables, las circunstancias que hayan propiciado su comisión, así como tener acceso a la justicia en condiciones de igualdad, entendida ésta como la obligación de la autoridad de conducirse sin distinción, exclusión o restricción, derivada de cualquier causa que tenga por objeto impedir o anular el reconocimiento o pleno ejercicio de sus derechos;
- II. Participar activamente en la búsqueda de la verdad de los hechos y en los diferentes mecanismos previstos en los ordenamientos legales para expresar sus opiniones y preocupaciones, cuando sus intereses pudieran verse afectados; decidiendo libremente sobre su participación, para lo cual podrá solicitar la información sobre las implicaciones legales; y
- III. Los demás señalados por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales, la Ley General de Víctimas, la Constitución Política del Estado de Querétaro, esta Ley y cualquier otra disposición aplicable en la materia.

Sección Seis

Derecho a la reparación integral del daño

Artículo 12. El derecho a la reparación integral del daño a la víctima u ofendido del delito, según corresponda, comprenderá la aplicación de medidas de:

- I. Restitución: Buscan devolver a la víctima a la situación anterior a la comisión del delito;
- II. Rehabilitación: Buscan facilitar a la víctima hacer frente a los efectos sufridos por causa del hecho punible;

- III. **Compensación:** Buscan resarcir todos los perjuicios, sufrimientos y pérdidas económicamente evaluables, sufridos por la víctima como consecuencia del delito, las cuales deberán ser apropiadas y proporcionales a la gravedad del hecho punible y conforme a las circunstancias de cada caso;
- IV. **Satisfacción:** Buscan reconocer y restablecer la dignidad de la persona; y
- V. **No repetición:** Buscan garantizar que el hecho punible no vuelva a ocurrir.

Todas las medidas anteriores, se implementarán teniendo en cuenta la gravedad y magnitud del hecho victimizante, así como las circunstancias y características del mismo, aplicándose por las autoridades estatales y municipales, conforme a la competencia establecida en la Ley General de Víctimas y demás normatividad vigente en la materia.

Las medidas se aplicarán en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica.

Sección Siete **Derecho a la protección**

Artículo 13. Cuando la vida, integridad o libertad personal de la víctima u ofendido del delito o de las demás personas que intervienen en el procedimiento penal se hallen en riesgo grave o peligro inminente, podrán solicitar la aplicación de las medidas de protección previstas en esta Ley.

Las medidas adoptadas deberán ser acordes a la amenaza que tratan de conjurar, por lo que las autoridades responsables de su otorgamiento o ejecución cuidarán, en el ámbito de sus respectivas competencias, que las mismas correspondan a las necesidades de la persona a proteger, especialmente tratándose de personas que pertenezcan a grupos expuestos a mayor riesgo, tales como niñas y niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad o miembros de pueblos indígenas.

En todo momento deberá atenderse al interés superior del menor.

Capítulo II **De las medidas de ayuda, atención y protección**

Sección Uno **De las medidas de ayuda inmediata**

Artículo 14. Para garantizar los derechos de la víctima u ofendido del delito a recibir ayuda inmediata, las autoridades estatales y municipales deberán aplicar, en el ámbito de sus respectivas competencias, las medidas siguientes:

- I. La prestación de servicios de emergencia en las materias médica, odontológica, quirúrgica, psicológica, psiquiátrica y hospitalaria, en términos de lo dispuesto por la Ley General de Víctimas y la Ley General de Salud, en lo relativo a los usuarios de los servicios de salud;
- II. Cuando la gravedad del caso así lo amerite, las instituciones hospitalarias públicas del Estado de Querétaro prestarán la atención y tratamiento inmediatamente, con independencia de la capacidad socioeconómica o nacionalidad de la víctima, sin exigirle condiciones previas para su admisión; y
- III. Cuando debido a la urgencia no sea posible determinar si la víctima es o no derechohabiente, se le trasladará de inmediato a una institución de salud pública para que reciba la atención de emergencia que requiera.

Una vez superada la situación de emergencia, si se determina que la víctima es derechohabiente de alguna institución de salud pública, la Procuraduría gestionará ante ésta lo conducente para que se le brinde la atención, tratamiento y seguimiento que requiera.

Para la prestación de los servicios a que se refiere este artículo, deberá tomarse en cuenta si la víctima pertenece a un grupo en condiciones de vulnerabilidad, sus características y necesidades especiales, particularmente, tratándose de mujeres, menores de edad, adultos mayores y población indígena.

Para garantizar la gratuidad de los servicios prestados, se deberá determinar la condición de víctima y su relación causal directa con la conducta delictiva.

Artículo 15. Los servicios de emergencia médica, odontológica, quirúrgica y hospitalaria comprenderán:

- I. Hospitalización;

- II. Material médico quirúrgico; incluidas prótesis y demás instrumentos que la persona requiera para su movilidad, para lo cual se tomará en cuenta el dictamen emitido por el médico especialista en la materia;
- III. Medicamentos;
- IV. Honorarios médicos, en caso de que la institución pública no cuente con los servicios que requiera de manera inmediata;
- V. Servicios de análisis médicos, laboratorios e imágenes diagnósticas;
- VI. Transporte y ambulancia;
- VII. Servicios de atención mental en los casos en que, como consecuencia de la comisión del delito, la persona quede gravemente afectada psicológica y/o psiquiátricamente;
- VIII. Servicios odontológicos reconstructivos por los daños causados como consecuencia del delito;
- IX. Para la atención de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres víctimas del delito, se considerará prioritario el tratamiento y seguimiento ante eventuales contagios de enfermedades de transmisión sexual y del Virus de Inmunodeficiencia Humana; y
- X. Las instituciones públicas del Estado que brinden servicios, asistencia y atención a las víctimas, dispondrán de personal capacitado en el tratamiento de la violencia sexual con un enfoque transversal de género.

En caso de que la institución médica a la que acude o es enviada la víctima no cuente con lo señalado en las fracciones II y III, y los gastos hayan sido cubiertos por la víctima o en el caso de la fracción IV, el Estado y Municipios, según corresponda, los reembolsarán de manera completa e inmediata, observando para tal efecto el procedimiento y requisitos que se establezcan en las normas reglamentarias aplicables.

Artículo 16. Tratándose de víctimas u ofendidos del delito que no cuenten con el carácter de derechohabientes en alguna institución de salud pública, la Procuraduría promoverá que se otorgue a aquéllos un carnet que los identifique ante el sistema de salud, para garantizar su asistencia y atención urgentes con efectos reparadores.

El proceso de incorporación se realizará de manera gradual y progresiva, dando prioridad a la víctima de daños graves a la salud e integridad personal. La falta de

este carnet no se considerará causa justificada para negar la atención inmediata y prioritaria a la víctima.

La víctima de delitos que afecten su integridad física o psicológica, tendrá derecho a que se le practiquen los exámenes que por su estado requiera y a que se le proporcione el tratamiento especializado durante el tiempo necesario para su total recuperación.

Artículo 17. Las instituciones de salud a cargo del Estado y Municipios, que presten servicios de emergencia a víctimas que no tengan el carácter de derechohabientes, podrán solicitar a la Procuraduría apoyo para que ésta gestione recursos ante el Fideicomiso para la Procuración de Justicia, Asistencia y Apoyo a las Víctimas del Delito, por su siglas FIPROJUSAA, con los cuales se puedan cubrir el material médico quirúrgico, medicamentos u honorarios de médicos especialistas con los que no cuenten y resulten indispensables para la atención de la víctima; para ello se atenderá a las disposiciones normativas aplicables al Fideicomiso, así como a la disponibilidad de recursos del mismo.

Artículo 18. En los delitos de homicidio o aborto cometidos en el territorio del Estado de Querétaro, que sean competencia del fuero común, las víctimas indirectas podrán solicitar apoyo a la Procuraduría para cubrir los gastos funerarios de la víctima directa, siempre y cuando no cuenten con los recursos económicos necesarios para solventarlos.

Cuando la víctima directa tuviere su residencia fuera del Estado de Querétaro o cuando sus familiares decidan inhumarlo en otro lugar, el apoyo de gastos funerarios incluirá lo relativo a su transportación.

Si los familiares de las víctimas deben desplazarse de su lugar de origen hacia el Estado de Querétaro para realizar los trámites de reconocimiento y entrega del cuerpo, también se cubrirán sus gastos de transportación.

El pago de los apoyos económicos mencionados en el presente artículo, se gestionará conforme lo establezcan las normas reglamentarias aplicables.

Sección Dos **De las medidas de alojamiento y alimentación**

Artículo 19. Para garantizar el efectivo ejercicio de los derechos de la víctima a recibir alojamiento y alimentación, el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) o sus análogos en los municipios, así como las instituciones de las

que dependen las casas de refugio y acogida, deberán tomar las provisiones necesarias para otorgarle:

- I. Alojamiento y alimentación en condiciones de seguridad y dignidad cuando se encuentren en especial condición de vulnerabilidad, amenazadas o desplazadas de su lugar de residencia a consecuencia del hecho delictivo; y
- II. Apoyo en especie para satisfacer su requerimiento básico y elemental de alimentación, así como de sus dependientes económicos inmediatos, sin ocasionar dependencia alguna, procurando se prolongue por el tiempo estrictamente indispensable.

Estos servicios se otorgarán previa petición de la Procuraduría, por el tiempo estrictamente necesario para garantizar que la víctima supere las condiciones de emergencia y con ello pueda regresar en condiciones seguras y dignas a su hogar.

Sección Tres **De las medidas de transporte**

Artículo 20. Para garantizar el derecho de la víctima a retornar a su lugar de origen, cuando ésta se encuentra fuera de su entidad federativa al sufrir el hecho delictivo, la Procuraduría gestionará ante las autoridades e instancias competentes los recursos necesarios para cubrir los gastos indispensables para su traslado, proporcionándole un medio de transporte adecuado a sus necesidades, garantizando que sea el más seguro y el que le cause menor trauma de acuerdo con sus condiciones.

Este derecho comprenderá, además, los gastos comprobables de transporte que se le ocasionen a la víctima para trasladarse al lugar del juicio o para asistir a su tratamiento, cuando ésta resida en un lugar distinto al del enjuiciamiento o atención. Las normas reglamentarias aplicables establecerán el procedimiento, requisitos y monto de gasto que podrá ser autorizado.

Los recursos que se ejerzan por este concepto, se reclamarán al responsable del delito por concepto de reparación del daño.

Sección Cuatro **De las medidas de protección**

Artículo 21. Las medidas de protección a favor de la víctima u ofendido del delito, así como de las demás personas que intervienen en el procedimiento penal, podrán consistir en:

A) Medidas de Asistencia:

- I. Asistencia y tratamiento psicológico, médico o sanitario, a través de los servicios de salud pública, en la medida en que sean necesarios para el resguardo y protección de la persona;
- II. Asistencia y asesoramiento jurídico gratuito para asegurar el debido conocimiento y ejercicio de los derechos de la persona protegida, así como de sus obligaciones;
- III. Asistencia y representación en la gestión de trámites inherentes a las medidas de protección otorgadas;
- IV. Apoyo para allegarle, previa valoración de la autoridad y en la medida de las posibilidades, de los medios de subsistencia que se consideren indispensables e inherentes a su alojamiento, transporte alimentos, comunicación, reinserción laboral, sistemas de seguridad y demás gastos indispensables, mientras la persona se halle en calidad de protegida, siempre y cuando se acredite que se encuentra imposibilitada para obtenerlos con recursos propios; y
- V. Cualquier otra medida que, de conformidad con las circunstancias valoradas, se estime necesario adoptar para garantizar la integridad física y psicológica de la persona protegida.

B) Medidas de Seguridad:

- I. Salvaguarda de la integridad personal en los aspectos físico, psicológico, patrimonial o familiar;
- II. Mecanismos para el traslado de la persona protegida, en caso de ser necesarios para su debido resguardo;
- III. Vigilancia y custodia policial a cargo de las corporaciones de seguridad preventiva del Estado o municipios, previa comprobación de que su custodia es necesaria por correr algún riesgo grave o peligro inminente;

- IV.** Autorización para que se le gestione una nueva identidad ante las autoridades competentes, dotándola de la respectiva documentación soporte;
- V.** Auxiliarle para que pueda reubicar su domicilio personal o del lugar de su residencia, trabajo o estudios, cuando se demuestre la necesidad de aplicación de esta medida;
- VI.** A que su nombre, dirección y demás datos personales propios y de su familia sean resguardados en los procedimientos relativos a hechos probablemente constitutivos de los delitos de violación, trata de personas, secuestro o delincuencia organizada; así como en aquellos casos que a juicio de la autoridad jurisdiccional resulte necesario para la protección de la persona, salvaguardando en todo caso los derechos de la defensa;
- VII.** A que se le identifique a través de un seudónimo, que le será asignado por el Ministerio Público y entregado a través de la Unidad de Protección a Personas de la Procuraduría General de Justicia.

La Procuraduría contará con una base de datos de las personas protegidas para su debida identificación, cuya información tendrá el carácter de reservado para efectos de ley; y

- VIII.** Previo acuerdo del Procurador, en los casos que así se justifique, recibir apoyo para gestionar una nueva identidad dotándolo de la documentación soporte para ello, tomando como base las circunstancias de cada caso en concreto.

Tratándose de menores de edad, las medidas de protección podrán otorgarse independientemente del delito de que se trate.

Las medidas a que se refiere el presente artículo, subsistirán exclusivamente por el tiempo estrictamente necesario para asistir y proteger a la persona durante el procedimiento penal, conforme a la valoración que para tal efecto realice la autoridad otorgante a través de un estudio técnico.

Artículo 22. El otorgamiento de las medidas de protección, se sujetará a los principios siguientes:

- I.** Autonomía: La Unidad de Protección a Personas de la Procuraduría General de Justicia, contará con amplias facultades para otorgar, revocar o dar por terminadas las Medidas de Protección a que se refiere la presente Ley;

- II.** Celeridad: La autoridad encargada de otorgar las medidas de protección, deberá adoptar sin dilación alguna las decisiones necesarias para resolver lo procedente respecto a la petición de su otorgamiento;
- III.** Confidencialidad: Toda la información y actividad de la autoridad que se relacione con la protección de personas, tiene el carácter de reservado para los efectos de la ley de acceso a la información pública;
- IV.** Enfoque diferencial y especializado: Reconoce la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros; en consecuencia, se reconoce que ciertos daños requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y grado de vulnerabilidad de las víctimas;
- V.** Gratuidad: La medidas de protección no generarán costo alguno para la persona que las reciba;
- VI.** Oportunidad y eficacia: El otorgamiento de las medidas debe ser oportuno, específicas, adecuadas y eficientes para la protección de la víctima y deben ser otorgadas e implementadas a partir del momento y durante el tiempo que garanticen su objetivo;
- VII.** Proporcionalidad y necesidad: Las medidas deben corresponder al nivel de riesgo o peligro en que se encuentre la persona destinataria de la protección y deben ser aplicadas en la proporción en que sean necesarias para garantizar su seguridad o reducir los riesgos o peligros existentes;
- VIII.** Protección: La salvaguarda de la vida, integridad física, libertad y seguridad de las personas se considera un derecho fundamental de la persona, que se garantiza mediante la vigilancia directa y las demás medidas de seguridad establecidas por la presente Ley;
- IX.** Secrecía: Los servidores públicos y las personas sujetas a protección mantendrán el sigilo de todas las actuaciones relacionadas con las medidas de protección adoptadas, así como lo referente a los aspectos de carácter operativo, por lo que toda la información administrativa o jurisdiccional que se genere tendrá el carácter de reservado y confidencial en términos de Ley;
- X.** Temporalidad: Las medidas estarán sujetas a un periodo determinado, durante el cual la autoridad realizará la evaluación periódica para

determinar si continúan, tomando en cuenta la existencia o no de los factores o circunstancias que motivaron su aplicación; y

- XI.** Voluntariedad: El interesado deberá expresar su voluntad por escrito de acogerse a las medidas, obligándose a cumplir con todas las disposiciones que se establezcan por la autoridad que las otorgue, pudiendo solicitar en cualquier momento su retiro.

Artículo 23. Para determinar la viabilidad y proporcionalidad de las medidas de protección, se deberá tomar en cuenta como mínimo lo siguiente:

- I. La condición de vulnerabilidad de la persona a proteger;
- II. La situación de riesgo grave o de peligro inminente;
- III. La importancia de los hechos que motivan el procedimiento penal;
- IV. La trascendencia e idoneidad del testimonio y, en general, el rol que desempeñe en el procedimiento la persona a proteger;
- V. La pertenencia de la persona a un grupo en condición de especial vulnerabilidad;
- VI. La capacidad y disposición de la persona para adaptarse a la medida de protección;
- VII. La capacidad del agente generador del riesgo de causar un daño a la persona a proteger; y
- VIII. Las demás circunstancias cuyo análisis se considere necesario para ponderar la necesidad de otorgamiento de la medida.

Título Tercero
De las Autoridades Responsables del Cumplimiento de la Ley

Capítulo I
De las autoridades locales

Sección Uno
Disposiciones generales

Artículo 24. Las autoridades responsables de implementar y dar cumplimiento a las disposiciones de la presente Ley son:



A) En el ámbito estatal:

- I. La Secretaría de Gobierno;
- II. La Procuraduría General de Justicia;
- III. La Secretaría de Salud;
- IV. La Secretaría de Seguridad Ciudadana;
- V. La Secretaría de Educación;
- VI. La Secretaría de Desarrollo Sustentable;
- VII. El Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia;
- VIII. Los Servicios de Salud del Estado de Querétaro;
- IX. La Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro; y
- X. El Instituto Queretano de las Mujeres.

B) En el ámbito municipal:

- I. Los Ayuntamientos;
- II. Los Presidentes Municipales;
- III. Los Síndicos Municipales;
- IV. Los Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia; y
- V. Las Dependencias encargadas de la seguridad pública.

De igual manera, se regirán por esta Ley las actividades de las instituciones, organismos o asociaciones privadas o sociales, cuyas actividades impliquen velar por la protección de las víctimas, al proporcionarles servicios de ayuda, asistencia o reparación integral.

Artículo 25. Corresponde a las autoridades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, dentro del ámbito de sus respectivas competencias, el cumplimiento de las siguientes atribuciones:

- I. Instrumentar y articular políticas públicas que sean concordantes con la política nacional de atención y protección a la víctima u ofendido del delito;
- II. Cumplir, conforme a sus facultades legales, con lo mandatado en la Ley General de Víctimas, la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables en la materia;
- III. Coadyuvar en la adopción y consolidación del Sistema Nacional de Atención a Víctimas y su equivalente en el Estado;
- IV. Participar en la elaboración y cumplimiento del Programa Estatal de Atención Integral a Víctimas;
- V. Fortalecer la participación de instituciones privadas en la prestación de servicios de atención a la víctima del delito;
- VI. Promover programas y proyectos de atención, educación, capacitación, investigación y difusión de información para promover una cultura de respeto a los derechos humanos de la víctima u ofendido del delito;
- VII. Revisar y evaluar periódicamente la eficacia de sus acciones, políticas públicas y programas destinados al cumplimiento de esta Ley;
- VIII. Recibir de las organizaciones privadas, propuestas y recomendaciones en materia de atención y protección de la víctima u ofendido del delito, para mejorar los mecanismos en la materia;
- IX. Proporcionar a las instancias encargadas de realizar estadísticas, la información necesaria para la elaboración de éstas;
- X. Impulsar reformas, en el ámbito de su competencia, para el cumplimiento de los objetivos de la presente Ley; y
- XI. Celebrar convenios de cooperación, coordinación y concertación en la materia.

Sección Dos **De la Secretaría de Gobierno**

Artículo 26. Corresponde a la Secretaría de Gobierno, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Conducir las relaciones del Poder Ejecutivo del Estado con los poderes de la Federación, del Distrito Federal y las entidades federativas, en todo aquello que resulte necesario para el cumplimiento de la presente Ley;
- II. Impulsar programas reeducativos integrales de los sentenciados, para evitar revictimización;
- III. Coadyuvar en la ejecución de las medidas precautorias o cautelares decretadas conforme a la presente Ley, en todo aquello que se relacione con el ámbito de su competencia, garantizando la confidencialidad y reserva de esta información;
- IV. Otorgar la documentación soporte relativa a la nueva identidad de personas protegidas, en lo concerniente al ámbito de su competencia;
- V. Ordenar que se cumplan las medidas de protección que se decreten a favor de personas que se encuentren internas en instituciones del Sistema Penitenciario del Estado de Querétaro, independientemente de la situación procesal en la que éstos se encuentren; lo anterior, sin perjuicio de que las autoridades penitenciarias adopten las medidas adicionales que resulten procedentes en términos de la normatividad aplicable para garantizar la debida protección de la persona;
- VI. Coordinar, a través de la Junta de Asistencia Privada, la participación de las instituciones de asistencia privada o social cuyos fines se relacionen con el auxilio, ayuda o asistencia de la víctima u ofendido del delito;
- VII. Proporcionar a la víctima u ofendido del delito las facilidades necesarias para que pueda acceder a la prestación del servicio de transporte público dentro del Estado, en la medida en que resulte necesario para garantizar el ejercicio de los derechos que le otorga esta Ley y resulte adecuado para sus necesidades y seguridad personal;
- VIII. Resolver cualquier conflicto de competencia que se presente entre las dependencias u organismos del Poder Ejecutivo del Estado, con motivo de la aplicación de la presente Ley;
- IX. Otorgar a la autoridad judicial, dentro de su competencia, el auxilio que le soliciten para el debido ejercicio de las funciones inherentes a la presente Ley; y
- X. Las demás que señalen esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Tres

De la Procuraduría General de Justicia

Artículo 27. Corresponde a la Procuraduría General de Justicia, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Coordinar las acciones de las dependencias, organismos y demás instituciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, en todo lo concerniente al cumplimiento de las disposiciones de la presente Ley;
- II. Proporcionar a la víctima u ofendido del delito, el apoyo, asistencia y atención integral que requiera, en lo concerniente al ámbito de su competencia;
- III. Proporcionar a la víctima u ofendido del delito, asesoría y representación jurídica profesional de forma gratuita, dentro de los procedimientos penales;
- IV. Solicitar el auxilio de los organismos públicos estatales y municipales para que, en el ámbito de su competencia, proporcionen los medios, procedimientos y mecanismos de atención y asistencia a la víctima u ofendido del delito, así como los relativos a la protección de las demás personas que intervienen en el procedimiento penal;
- V. Promover la celebración de acuerdos y convenios con las autoridades estatales y municipales, así como con instituciones de asistencia pública, social o privada, para establecer los mecanismos de coordinación, colaboración y concertación necesarios para otorgar a las personas protegidas el apoyo, asistencia y atención integral que resulten legalmente procedentes;
- VI. Crear y administrar el banco estatal de información con los datos necesarios para la identificación de las personas a quienes se les haya concedido el cambio de identidad como medida de protección, con los mecanismos necesarios para el resguardo y confidencialidad de ésta;
- VII. Otorgar, a través del Ministerio Público, las medidas de ayuda y atención que resulten de su competencia, y promover ante la autoridad judicial el otorgamiento de aquellas que requieran de su intervención;
- VIII. Otorgar, a través de la Unidad de Protección a Personas, las medidas de protección a víctimas, ofendidos del delito y demás personas que intervienen en el procedimiento penal, en términos de lo previsto en la presente Ley;

- IX. Decretar, a través del Ministerio Público, las medidas y providencias precautorias que resulten necesarias y procedentes para proteger bienes jurídicamente tutelados de la víctima u ofendido del delito; y
- X. Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Cuatro **De la Secretaría de Salud**

Artículo 28. Corresponde a la Secretaría de Salud, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Proporcionar a la víctima del delito los servicios de atención de emergencia médica, odontológica, quirúrgica y hospitalaria, en términos de lo dispuesto por la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables;
- II. Otorgar a la víctima u ofendido del delito el tratamiento psicológico especializado que requieran como apoyo para el restablecimiento de su integridad emocional;
- III. Promover y coordinar la participación de las instituciones de salud del sector público, privado o social, en la prestación de servicios a la víctima u ofendido del delito, en términos de la normatividad aplicable;
- IV. Coordinar y vigilar las acciones a cargo de las instituciones, entidades y organismos del sector salud en la Entidad, en todo lo concerniente a la atención y asistencia a víctimas u ofendidos del delito;
- V. Impulsar la suscripción de acuerdos o convenios dentro del ámbito de salud, con instituciones privadas y sociales, para facilitar el acceso de las víctimas u ofendidos del delito a los servicios prestados por éstas, en términos de la normatividad aplicable;
- VI. Otorgar a la víctima u ofendido del delito el carnet que lo identifique como derechohabiente de los servicios de salud en el Estado, en el caso de que éstos no cuenten con la prestación de los servicios por otra institución, a fin de que se le proporcione la atención y servicios que requiera para atender a las consecuencias que el hecho delictivo haya provocado en su salud física o mental; y

- VII.** Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Cinco
De la Secretaría de Seguridad Ciudadana

Artículo 29. Corresponde a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I.** Proporcionar a la víctima u ofendido del delito, información sobre las instituciones públicas o privadas de seguridad que puedan proporcionarle atención;
- II.** Auxiliar con la fuerza pública a la autoridad ministerial y judicial para el cumplimiento de las órdenes de protección y demás medidas y determinaciones que dicten en cumplimiento de la presente Ley;
- III.** Proporcionar custodia y protección a la víctima u ofendido del delito y demás personas que intervienen en el procedimiento penal, en términos de lo dispuesto por la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables;
- IV.** Coordinar a la policía estatal y brindar apoyo a las corporaciones de policía municipal, en el cumplimiento de sus deberes en materia de asistencia, atención y protección de la víctima u ofendido del delito, y demás personas que intervienen en el procedimiento penal; en términos de lo previsto por esta Ley y demás ordenamientos legales aplicables en la materia;
- V.** Promover la formación y especialización de los servidores públicos adscritos a las corporaciones de policía del Estado y municipios, en el conocimiento de sus deberes en relación con la víctima u ofendido del delito, así como de los demás personas que intervienen en el procedimiento penal;
- VI.** Convenir con los Ayuntamientos todo lo necesario para la coordinación intermunicipal de sus funciones en materia de asistencia, atención y protección de la víctima u ofendido del delito y demás personas que intervienen en el procedimiento penal; y
- VII.** Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Artículo 30. Los integrantes de las corporaciones de policía del Estado y municipios en el ámbito de sus respectivas competencias tendrán, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, las facultades y obligaciones siguientes:

- I. Informar a la víctima del delito, desde el momento en que se presente o comparezca ante ellos, los derechos que le otorga la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales, la Ley General de Víctimas, la Constitución Política del Estado de Querétaro, la presente Ley, las leyes sustantiva y adjetiva penal vigentes en el Estado, así como las demás disposiciones legales aplicables, debiendo dejar constancia escrita de la lectura y explicación realizada;
- II. Permitir la participación de la víctima y de su asesor jurídico en los procedimientos encaminados a la procuración de justicia, así como el ejercicio de su coadyuvancia;
- III. Facilitar el acceso de la víctima u ofendido del delito a la investigación, en todo lo necesario para el estricto respeto a su derecho a la verdad;
- IV. Colaborar con las autoridades ministeriales y jurisdiccionales, en todas las actuaciones policiales que les sean requeridas para el cumplimiento de la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables en la materia;
- V. Remitir los datos de prueba e informes que se generen en el cumplimiento de sus deberes, en observancia de lo dispuesto por esta Ley y los demás ordenamientos legales aplicables en la materia, con la debida diligencia;
- VI. Mantener actualizados los registros de información que se creen para dar cumplimiento a las disposiciones de la presente Ley y demás leyes aplicables en la materia, conforme al ámbito de su competencia; y
- VII. Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Seis **De la Secretaría de Educación**

Artículo 31. Corresponde a la Secretaría de Educación, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Promover la incorporación de contenidos temáticos con enfoque transversal de género y diferencial, de inclusión social y con perspectiva

de los derechos de la víctima del delito, en los programas de educación de su competencia;

- II. Proporcionar a la víctima las facilidades necesarias para que acceda a los servicios educativos de los niveles preescolar, primaria y secundarias en instituciones del sector público del Estado, cuando a consecuencia del delito se haya visto en la necesidad de interrumpir sus estudios;
- III. Exentar a la víctima del delito de los costos académicos en las instituciones públicas de educación preescolar, primaria y secundaria a cargo del Estado, por el tiempo estrictamente necesario para que pueda superar los efectos del delito, en los casos en que como consecuencia del delito la víctima haya perdido su capacidad económica para ello;
- IV. Otorgar la documentación soporte relativa a la nueva identidad de personas protegidas, en lo concerniente al ámbito de su competencia;
- V. Solicitar la colaboración de las instituciones particulares que cuenten con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios de preescolar, primaria y secundaria, para que presten gratuitamente sus servicios a la víctima del delito o sus hijos menores de edad, en términos de lo legalmente procedente;
- VI. Entregar paquetes escolares y uniformes a los niños, niñas y adolescentes que tengan el carácter de víctimas del delito, para garantizar su participación en el sistema educativo bajo condiciones dignas, por el tiempo estrictamente necesario para que superen las consecuencias del delito, en los casos en que como consecuencia del delito la víctima haya perdido su capacidad económica para ello;
- VII. Gestionar ante la Secretaría de Educación Pública lo conducente para que la víctima del delito o sus hijos menores de edad, tengan acceso a los libros de texto gratuitos y demás materiales educativos complementarios que ésta proporcione;
- VIII. Establecer apoyos para que las víctimas puedan participar en procesos de selección, admisión y matrícula en programas académicos ofrecidos por instituciones públicas del sistema educativo del Estado, incluyendo la posibilidad de exentarles del pago de formulario de inscripción y derechos de grado, en los casos en que como consecuencia del delito la víctima haya perdido su capacidad económica para ello; y
- IX. Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Siete

De la Secretaría de Desarrollo Sustentable

Artículo 32. Corresponde a la Secretaría de Desarrollo Sustentable, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Proporcionar a la víctima las facilidades necesarias para que pueda acceder a los beneficios de los programas de desarrollo social con los que cuente la Dependencia, particularmente en tratándose de víctimas que hayan sufrido daños graves como consecuencia del hecho victimizante;
- II. Proporcionar a la víctima información sobre las reglas de acceso, operación, recursos y cobertura de los programas institucionales con los que cuente, proporcionándole la asesoría y facilidades a su alcance para propiciar su incorporación a los mismos; y
- III. Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Ocho

Del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia

Artículo 33. Corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Proporcionar a la víctima del delito alojamiento y alimentación en condiciones de seguridad y dignidad, cuando ésta, como consecuencia del delito, se encuentre en especial condición de vulnerabilidad, amenazada o desplazada de su lugar de residencia.

Estos servicios se brindarán solamente durante el tiempo que sea estrictamente necesario para garantizar que la víctima supere las condiciones de emergencia y pueda retornar libremente a su hogar en condiciones seguras;

- II. Velar por la seguridad e integridad de las víctimas que se encuentren alojados en los refugios a su cargo;
- III. Impulsar la creación de refugios para la víctima, conforme al modelo de atención que para tal efecto se diseñe por el Sistema Nacional de Atención a Víctimas;

- IV.** Canalizar a la víctima hacia las instituciones que puedan prestarle ayuda, atención y protección especializada, en los casos en que no cuente con la posibilidad de brindarle directamente los servicios legalmente a su cargo;
- V.** Proporcionar a la víctima la atención necesaria para su recuperación física y psicológica, durante el tiempo de su alojamiento;
- VI.** Implementar programas y acciones destinadas a la prevención y erradicación de la violencia familiar, especialmente la ejercida contra niñas, niños, jóvenes, mujeres, indígenas, adultos mayores; y
- VII.** Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Nueve **De los Servicios de Salud del Estado de Querétaro**

Artículo 34. Corresponde a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I.** Coadyuvar con la Secretaría de Salud en la prestación de servicios a la víctima y ofendido del delito, en todo lo relacionado con el ámbito de su competencia;
- II.** Coordinar y vigilar las acciones que realicen las instituciones, entidades y organismos a su cargo, en todo lo concerniente a la atención y asistencia a la víctima u ofendido del delito;
- III.** Proporcionar a la víctima u ofendido del delito la información y asesoría que requieran para conocer sus derechos en lo relacionado con el ámbito de su competencia, así como los servicios que puedan recibir, los requisitos y procedimientos para obtenerlos;
- IV.** Suscribir acuerdos o convenios de colaboración con dependencias y entidades de la administración pública federal, entidades federativas, municipios y organismos e instituciones del sector social y privado afines a su función, para la prestación de los servicios en favor de la víctima u ofendido del delito que sean de su competencia; y
- V.** Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Diez
De la Unidad de Servicios para la Educación
Básica en el Estado de Querétaro

Artículo 35. Corresponde a la Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Coadyuvar con la Secretaría de Educación, en el ámbito de su competencia, para el cumplimiento de los deberes que le impone la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables en la materia;
- II. Proporcionar a la víctima del delito o a sus menores hijos, las facilidades necesarias para que accedan a los servicios educativos de los niveles preescolar, primaria y secundaria en instituciones del sector público del Estado, en términos de lo previsto por la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables en la materia;
- III. Facilitar a los niños, niñas y adolescentes que tengan el carácter de víctimas del delito, los paquetes escolares, libros de texto gratuitos, materiales educativos complementarios y uniformes que tenga a su disposición, a fin de garantizar su derecho a participar en el sistema educativo del Estado bajo condiciones dignas; lo anterior, por el tiempo estrictamente necesario para que puedan superar las consecuencias del delito;
- IV. Proporcionar a las víctimas del delito los apoyos que correspondan al ámbito de su competencia, para que puedan participar en procesos de selección, admisión y matrícula en los programas académicos que se ofrezcan por las instituciones públicas del sistema educativo del Estado a su cargo, en términos de lo legalmente procedente; y
- V. Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Once
Del Instituto Queretano de las Mujeres

Artículo 36. Corresponde al Instituto Queretano de las Mujeres, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Otorgar, en el ámbito de su competencia, medidas especiales de protección para mujeres que hayan sido víctimas del delito, bajo un

enfoque diferencial que atienda a su condición de integrantes de un grupo expuesto a un mayor riesgo;

- II. Promover programas y acciones para la atención de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres víctimas del delito;
- III. Contar con refugios para albergar en los casos necesarios a las mujeres víctimas del delito, conforme al modelo de atención que se diseñe por el Sistema Nacional de Atención a Víctimas, por el tiempo estrictamente necesario para superar la condición de urgencia;
- IV. Canalizar a las mujeres víctimas del delito hacia las instituciones que puedan prestarle ayuda, atención y protección especializada, cuando no cuente con la posibilidad de brindarle directamente los servicios a su cargo;
- V. Proporcionar a las mujeres víctimas del delito, la atención necesaria para su recuperación física y psicológica, durante el tiempo de su alojamiento;
- VI. Recibir la declaración de mujeres que hayan sido víctimas del delito, en los casos en que el Ministerio Público no se encuentre accesible, disponible o se haya negado a recibírselas, debiendo recabar la narración de los hechos, detalles y elementos de prueba con los que cuente la víctima, haciéndolos constar en un formato único de declaración y dando cuenta de ello al Procurador General de Justicia dentro del término de veinticuatro horas, para que éste ordene lo procedente conforme a derecho;
- VII. Impulsar programas para el adelanto y desarrollo de las mujeres víctimas del delito, que ayuden a mejorar su calidad de vida; y
- VIII. Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Capítulo II **De las Autoridades Municipales**

Sección Uno **Disposiciones generales**

Artículo 37. Corresponde a las autoridades municipales en el Estado, dentro del ámbito de sus respectivas competencias, el cumplimiento de las siguientes atribuciones:

- I. Instrumentar y articular una política municipal para la adecuada atención y protección a las víctimas, en concordancia con la política nacional y estatal;
- II. Coadyuvar con el Gobierno Federal y las entidades federativas, en la adopción y consolidación del Sistema Nacional y del Sistema Estatal de Atención a Víctimas;
- III. Promover, en coordinación con las autoridades estatales, cursos de capacitación para los servidores públicos municipales responsables de la atención a víctimas u ofendidos del delito;
- IV. Ejecutar las acciones necesarias para el cumplimiento del Programa Estatal de Atención Integral a Víctimas;
- V. Apoyar en la creación e implementación de programas de reeducación integral para los imputados;
- VI. Apoyar la creación de refugios seguros para las víctimas dentro del ámbito municipal, conforme a sus posibilidades presupuestales;
- VII. Participar y coadyuvar en las acciones de asistencia, protección y atención a la víctima u ofendido del delito;
- VIII. Celebrar con las autoridades federales, estatales y municipales convenios de cooperación, coordinación y concertación en la materia; y
- IX. Las demás que señale la Ley General de Víctimas, esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Dos **De los Ayuntamientos**

Artículo 38. Corresponde a los Ayuntamientos, en el ámbito de sus respectivas competencias, el cumplimiento de las siguientes atribuciones:

- I. Impulsar la creación de políticas públicas destinadas a la atención y protección de la víctima u ofendido del delito, que sean acordes con la política nacional y estatal;
- II. Incorporar dentro del bando de policía y gobierno, reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general, las disposiciones necesarias para garantizar el respeto a los derechos de la

víctima u ofendido del delito, así como el cumplimiento de los deberes a cargo de la autoridad municipal en la materia;

- III. Ordenar las acciones procedentes para el cumplimiento de la presente Ley, del Programa Estatal de Atención Integral a Víctimas del Delito y de las demás disposiciones legales aplicables en la materia;
- IV. Autorizar la celebración de convenios de cooperación, coordinación y concertación con las autoridades federales, estatales y municipales en lo concerniente a la atención, asistencia y protección de la víctima u ofendido del delito, así como de las demás personas que intervienen en el procedimiento penal; y
- V. Las demás que les señale la Ley General de Víctimas, esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Tres **De los Presidentes Municipales**

Artículo 39. Corresponde a los Presidentes Municipales, dentro del ámbito de sus respectivas competencias, el cumplimiento de las siguientes atribuciones:

- I. Dar publicidad a las disposiciones de la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables en la materia, en todo aquello que resulte de observancia general dentro del ámbito municipal;
- II. Cumplir y hacer cumplir a los servidores públicos municipales las disposiciones de la Ley General de Víctimas, de la presente Ley y de las demás disposiciones legales aplicables en la materia;
- III. Celebrar a nombre y por acuerdo del Ayuntamiento, los convenios de cooperación, coordinación y concertación para el mejor desempeño de las funciones y cumplimiento de las obligaciones que la Ley General de Víctimas, la presente Ley y las demás disposiciones legales aplicables en la materia;
- IV. Vigilar y verificar la actuación de las dependencias municipales en lo relativo al correcto y oportuno ejercicio de sus funciones, así como del cumplimiento de los deberes que le impone la Ley General de Víctimas, la presente Ley y de las demás disposiciones legales aplicables en la materia;
- V. Ordenar las acciones necesarias para el cumplimiento del Programa Estatal de Atención Integral a Víctimas del Delito;

- VI.** Ordenar lo necesario para coadyuvar en las acciones de asistencia, protección y atención a la víctima u ofendido del delito; y
- VII.** Las demás que señale la Ley General de Víctimas, esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Cuatro **De los Síndicos Municipales**

Artículo 40. Corresponde a los Síndicos Municipales, dentro del ámbito de sus respectivas competencias, el cumplimiento de las siguientes atribuciones:

- I.** Recibir la declaración de la víctima del delito, en los casos en que el Ministerio Público no se encuentre accesible, disponible o se haya negado a recibírselas, debiendo recabar la narración de los hechos, detalles y elementos de prueba con los que cuente la víctima, haciéndolos constar en un formato único de declaración y dando cuenta de ello a la autoridad ministerial más inmediata dentro del término de veinticuatro horas, para que ésta actúe conforme a derecho; y
- II.** Las demás que señale la Ley General de Víctimas, esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Cinco **De los Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia**

Artículo 41. Corresponde a los Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I.** Coadyuvar con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, en el cumplimiento de las funciones inherentes a proporcionar a la víctima del delito alojamiento y alimentación, cuando ésta, como consecuencia del delito, se encuentre en especial condición de vulnerabilidad, amenazada o desplazada de su lugar de residencia; por el tiempo estrictamente necesario para garantizar que pueda superar las condiciones de emergencia y retornar libremente a su hogar en condiciones seguras;
- II.** Velar por la seguridad e integridad de las víctimas que se encuentren alojadas en los refugios a su cargo;

- III. Canalizar a la víctima hacia las instituciones que puedan prestarle ayuda, atención y protección especializada, en los casos en que no cuente con la posibilidad de brindarle directamente los servicios legalmente a su cargo;
- IV. Proporcionar a la víctima la atención necesaria para su recuperación física y psicológica;
- V. Implementar programas y acciones destinadas a la prevención y erradicación de la violencia familiar, especialmente la ejercida contra niñas, niños, jóvenes, mujeres, indígenas, adultos mayores; y
- VI. Las demás que le señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Sección Seis

De la Dependencia Encargada de la Seguridad Pública Municipal

Artículo 42. Corresponde a las Dependencias Encargadas de la Seguridad Pública Municipal, en lo concerniente a la aplicación de esta Ley, el ejercicio de las atribuciones siguientes:

- I. Proporcionar información a la víctima u ofendido del delito, sobre sus derechos, requisitos y procedimientos para su ejercicio;
- II. Auxiliar con la fuerza pública a la autoridad ministerial y judicial para el cumplimiento de las órdenes de protección y demás medidas y determinaciones que dicten en términos de la presente Ley;
- III. Proporcionar custodia y protección a la víctima u ofendido del delito y demás personas que intervienen en el procedimiento penal, en términos de lo dispuesto por la presente Ley y demás ordenamientos legales aplicables;
- IV. Coordinarse con la Secretaría de Seguridad Ciudadana para brindar apoyo a la víctima u ofendido del delito y demás personas que intervienen en el procedimiento penal, en lo relativo a su asistencia, atención y protección;
- V. Promover la formación y especialización de los servidores públicos adscritos a sus corporaciones, en el conocimiento de sus deberes con relación a la asistencia, atención y protección de la víctima u ofendido del delito, así como de los demás personas que intervienen en el procedimiento penal; y

- VI.** Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Capítulo III
**De los organismos especializados en la atención, asistencia
y protección a víctimas u ofendidos del delito**

Sección Uno
Del Sistema Estatal de Atención a Víctimas

Artículo 43. El Sistema Estatal de Atención a Víctimas es la instancia superior de formulación y coordinación de políticas públicas en materia de asistencia, atención integral, protección, ayuda, acceso a la justicia, a la verdad y a la reparación integral en favor de las víctimas u ofendidos del delito.

Tiene por objeto la coordinación de las políticas, instrumentos, servicios y acciones a cargo de las dependencias, instituciones, organismos y entidades obligadas por la presente Ley y las demás disposiciones legales aplicables en materia de protección a los derechos de la víctima u ofendido del delito.

Para su operación y el cumplimiento de las atribuciones a su cargo, el Sistema contará con una Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, la cual ejercerá las atribuciones que le confiere la presente Ley para proporcionar a la víctima u ofendido del delito la atención, asistencia o protección procedente en los asuntos de la competencia de las autoridades del Estado.

Artículo 44. El Sistema Estatal de Atención a Víctimas estará integrado por:

- I.** El Gobernador Constitucional del Estado, quien lo presidirá;
- II.** El Secretario de Gobierno;
- III.** El Procurador General de Justicia;
- IV.** El Presidente de la Comisión de Administración y Procuración de Justicia de la Legislatura del Estado de Querétaro;
- V.** El Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado;
- VI.** El Secretario de Salud;
- VII.** El Secretario de Educación;

- VIII. El Secretario de Seguridad Ciudadana;
- IX. El Secretario de Desarrollo Sustentable;
- X. La Presidenta del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia;
- XI. La Directora General del Instituto Queretano de las Mujeres;
- XII. El Presidente de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro;
- XIII. Un representante de los Ayuntamientos Municipales del Estado; y
- XIV. El Comisionado que presida la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Artículo 45. Los integrantes titulares del Sistema, podrán realizar la designación por escrito de un suplente permanente, el cual deberá ser del nivel jerárquico inmediato inferior al titular, para que los represente en las sesiones en las cuales no puedan acudir.

En ausencia del Gobernador, presidirá la sesión el Secretario de Gobierno. El comisionado presidente de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas fungirá como secretario técnico en todas las sesiones y en ausencia de éste cumplirá la función el comisionado que lo supla en la sesión.

A las sesiones podrán concurrir además, por invitación expresa de su Presidente, los representantes de instituciones u organizaciones privadas o sociales, los colectivos o grupos de víctimas, las demás instituciones nacionales o extranjeras o los organismos autónomos u organizaciones públicas encargadas de la protección, ayuda, asistencia, atención, defensa de los derechos de la víctima u ofendido del delito, quienes participarán únicamente con voz, previa autorización de su intervención.

Artículo 46. Para cumplir sus objetivos, el Sistema Estatal de Atención a Víctimas contará con las atribuciones siguientes:

- I. Promover y fijar criterios para la coordinación y colaboración entre las instituciones, organismos y entidades en todo lo relacionado con la competencia a cargo del Estado, en términos de lo dispuesto por la Ley General de Víctimas, la presente Ley y los demás ordenamientos legales aplicables en la materia;

- II. Formular lineamientos para la elaboración del Programa Estatal de Atención Integral a Víctimas del Delito y de los demás instrumentos programáticos relacionados; así como aprobar su contenido y evaluar los resultados con base en el informe anual de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas;
- III. Integrar los comités que sean necesarios para el desempeño de sus funciones;
- IV. Promover estrategias para el desarrollo profesional y especialización de los integrantes de instituciones encargadas de la atención a víctimas u ofendidos del delito, supervisando su aplicación;
- V. Elaborar y presentar propuestas de reforma a la legislación estatal en materia de atención a víctimas u ofendidos del delito, para que ésta cuente con procedimientos ágiles, eficaces y uniformes;
- VI. Impulsar la creación, aplicación y evaluación de instrumentos, políticas, servicios, acciones y medidas destinadas al efectivo ejercicio de los derechos de las víctimas u ofendido del delito;
- VII. Impulsar la participación de los integrantes de la sociedad en las actividades de asistencia, atención integral y protección a la víctima u ofendido del delito;
- VIII. Fomentar la cultura de respeto a los derechos de la víctima u ofendido del delito;
- IX. Establecer lineamientos para la elaboración e implementación de procedimientos destinados a la atención profesional, oportuna e integral de la víctima u ofendido del delito;
- X. Aprobar la reglamentación necesaria para su debida organización y funcionamiento; y
- XI. Las demás que le otorgue esta Ley y otras disposiciones legales aplicables.

Artículo 47. Los integrantes del Sistema se reunirán en Pleno o en comisiones, las cuales se crearán en términos de lo dispuesto por el Reglamento Interior que para tal efecto se publique por el titular del Poder Ejecutivo del Estado.

El Pleno sesionará ordinariamente por lo menos una vez cada seis meses, en los meses de junio y diciembre, a convocatoria de su Presidente.

Las sesiones extraordinarias podrán convocarse en cualquier momento, cuando surja alguna situación urgente que así lo amerite.

Las convocatorias se emitirán a través de la Secretaría Técnica, con una anticipación mínima de tres días hábiles, tratándose de sesiones ordinarias y de veinticuatro horas, tratándose de sesiones extraordinarias.

Artículo 48. El quórum legal para las reuniones del Sistema, se conformará con la mitad más uno de sus integrantes, siempre y cuando entre ellos se encuentre presente el Presidente.

Los acuerdos se tomarán por el voto de la mayoría de los integrantes presentes, teniendo el Presidente del Sistema el voto de calidad en el caso de empate.

Corresponde al Presidente del Sistema la facultad para promover en todo tiempo la efectiva coordinación y funcionamiento de éste, teniendo sus integrantes la facultad para formular propuestas de acuerdos que permitan el mejor funcionamiento del Sistema.

El Reglamento Interior del Sistema, establecerá el mecanismo de invitación para convocar a particulares o representantes de las instituciones a que se refiere el artículo 45.

Sección Dos **De la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas**

Artículo 49. La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, es el órgano operativo del Sistema Estatal de Atención a Víctimas encargado de gestionar y proporcionar a la víctima u ofendido del delito lo necesario para que reciban atención, asistencia y protección en términos de lo dispuesto por la presente Ley.

Para el cumplimiento de sus funciones, contará con autonomía técnica y de gestión.

El Gobernador del Estado expedirá su Reglamento Interior, en el cual se precisará lo relativo a su estructura, atribuciones y funciones, en todo aquello que no se encuentre expresamente previsto por esta Ley.

Artículo 50. La Comisión Ejecutiva garantizará que en la ejecución de las funciones, acciones, planes y programas a su cargo, se cuente con la representación directa de víctimas y organizaciones de la sociedad civil, para propiciar su participación en la construcción de políticas públicas y la evaluación de su aplicación por las instituciones integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas.

La Comisión será presidida por uno de los comisionados, quien durará en funciones dos años, renovable por una ocasión y será elegido por los comisionados.

Artículo 51. Las atribuciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas son:

- I. Ejecutar y dar seguimiento a los acuerdos y resoluciones adoptadas por el Sistema Estatal de Atención a Víctimas;
- II. Elaborar, implementar y dar seguimiento a los planes y programas de atención a víctimas u ofendidos del delito;
- III. Instrumentar los mecanismos, medidas, acciones, mejoras y políticas públicas acordadas por el Sistema Estatal de Atención a Víctimas;
- IV. Realizar las acciones necesarias para garantizar el acceso de la víctima u ofendido del delito a los servicios multidisciplinarios y especializados a cargo de las autoridades encargadas del cumplimiento de la presente Ley;
- V. Elaborar anualmente el proyecto de Programa de Atención Integral a Víctimas, presentándolo para la aprobación de los integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas;
- VI. Crear, supervisar y administrar el Registro Estatal de Víctimas, estableciendo las directrices aplicables para la captura de la información;
- VII. Proponer a los integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas la adopción de medidas para la protección inmediata de la vida, integridad y libertad de las personas protegidas por esta Ley, conforme a los casos legalmente procedentes;
- VIII. Propiciar la participación directa de las víctimas y organizaciones de la sociedad civil, en la construcción de políticas públicas, así como en el ejercicio de labores de evaluación de su aplicación por las instituciones integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas;
- IX. Establecer mecanismos para la capacitación, formación, actualización y especialización de los servidores públicos estatales y municipales, así como de las demás personas obligadas al cumplimiento de esta Ley;

- X.** Rendir un informe anual ante el Sistema Estatal de Atención a Víctimas, sobre los avances del Programa de Atención Integral a Víctimas y demás obligaciones previstas en esta Ley;
- XI.** Promover la coordinación interinstitucional de las dependencias, instituciones y órganos que integran el Sistema Estatal de Atención a Víctimas; y
- XII.** Las demás que señale esta Ley y otras disposiciones legales aplicables en la materia.

Artículo 52. La Comisión Ejecutiva se integrará por tres comisionados.

Para su nombramiento, el titular de Poder Ejecutivo del Estado enviará a la Legislatura del Estado, previa convocatoria pública, tres propuestas por cada comisionado que deba elegirse, correspondiendo a la Legislatura elegirlos por el voto de cuando menos las dos terceras partes de sus miembros presentes en la sesión del Pleno que corresponda.

Para garantizar que en la Comisión Ejecutiva se encuentren debidamente representados los colectivos de víctimas, especialistas y expertos en la atención a víctimas, el Gobernador del Estado conformará las ternas tomando en consideración las propuestas de especialistas en derecho, psicología, derechos humanos, sociología o especialidades equivalentes con experiencia en la materia de esta Ley, las cuales serán presentadas por las universidades e instituciones públicas de formación superior en el Estado; por colegios y asociaciones de profesionistas, así como por organizaciones no gubernamentales legalmente constituidas, que representen a colectivos de víctimas y que cuenten con registro ante la Secretaría de Relaciones Exteriores, con actividad acreditada en la atención a víctimas del delito y experiencia de al menos cinco años.

Para su elección, la Legislatura preferentemente conformará una comisión plural que se constituirá en el órgano responsable de encabezar el proceso de recepción de las propuestas y selección de los mismos.

Artículo 53. Para ser comisionado se requiere:

- I.** Ser ciudadano mexicano en pleno goce de sus derechos;
- II.** Tener una residencia mínima de tres años en el Estado de Querétaro;
- III.** Tener más de treinta años cumplidos a la fecha de su nombramiento;

- IV.** Acreditar probada experiencia en materia de asistencia o atención a víctimas u ofendidos del delito, por un mínimo de dos años;
- V.** No haber sido condenado por la comisión de un delito doloso o preterintencional, ni haber sido inhabilitado como servidor público;
- VI.** Haberse desempeñado destacadamente en actividades profesionales, de servicio público, en sociedad civil o académicas relacionadas con la materia de esta Ley;
- VII.** No haber ocupado cargo público ni haber desempeñado cargo de dirección nacional, estatal o municipal en algún partido político, dentro de los dos años previos a su designación; y
- VIII.** Ser de notoria honradez y probidad.

Los comisionados desempeñarán el cargo por cinco años, sin posibilidad de reelección, procediendo su destitución en los casos y bajo los términos previstos en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Querétaro.

Durante el ejercicio del cargo no podrán tener ningún otro empleo, cargo o comisión, salvo en instituciones docentes, científicas o de beneficencia.

Artículo 54. La Comisión Ejecutiva elaborará diagnósticos estatales conforme a los siguientes criterios:

- I.** Con enfoque situacional y focalizado a circunstancias específicas que imperen en determinado territorio del Estado;
- II.** Sobre problemática que enfrenten víctimas de grupos vulnerables tales como: niñas y niños, indígenas, migrantes, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores; y
- III.** En los delitos específicos de mayor gravedad o impacto social tales como: violencia familiar, delitos sexuales, secuestro u homicidio, entre otros.

Los diagnósticos servirán de base para crear programas especiales, reorganizar o dar una nueva dirección a las acciones, políticas públicas o leyes que de acuerdo a su naturaleza y competencia deban llevar a cabo los integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas del Delito.

De igual manera, serán tomados en cuenta para la distribución y canalización de los recursos que se encuentren destinados hacia la atención a víctimas u ofendidos del delito.

Artículo 55. La Comisión Ejecutiva podrá celebrar convenios de coordinación, colaboración y concertación con dependencias, instituciones y organismos estatales y municipales, incluidos organismos autónomos de atención y protección de los derechos de las víctimas que sean necesarios para el cumplimiento de los fines del Sistema Estatal de Atención a Víctimas.

Artículo 56. En los casos de delitos cometidos contra un grupo de víctimas, las autoridades obligadas por la presente Ley, así como las organizaciones no gubernamentales o cualquier otra institución pública o privada que tenga entre sus fines la defensa de los derechos de las víctimas u ofendidos del delito, podrán proponer al Sistema Estatal de Atención a Víctimas el establecimiento de programas emergentes de ayuda, atención, asistencia, protección, acceso a la justicia, acceso a la verdad y reparación integral.

Estos programas también podrán ser creados por la Comisión Ejecutiva, cuando del análisis de la información con que se cuente se considere que se requiere de atención especial en determinada situación.

Artículo 57. El Comisionado Presidente tendrá las siguientes facultades:

- I. Dirigir, administrar y coordinar a la Comisión Ejecutiva para el cumplimiento de las atribuciones a su cargo;
- II. Convocar, dirigir y dar seguimiento a las sesiones de la Comisión Ejecutiva;
- III. Crear los lineamientos, mecanismos, instrumentos e indicadores para el seguimiento y vigilancia de las funciones de la Comisión Ejecutiva;
- IV. Notificar a los integrantes del Sistema Estatal los acuerdos asumidos;
- V. Dar seguimiento a los acuerdos del Sistema Estatal para su debido cumplimiento;
- VI. Coordinar el Registro Estatal de Víctimas, mediante la creación de lineamientos, mecanismos, instrumentos e indicadores para implementar y vigilar su debido funcionamiento;

- VII.** Rendir cuentas de las funciones encomendadas a la Comisión Ejecutiva, al Sistema Estatal de Atención a Víctimas y a la Legislatura del Estado, cuando sea requerido para ello;
- VIII.** Garantizar el registro de las víctimas que acudan directamente ante la Comisión Ejecutiva para solicitar su inscripción en el Registro Estatal de Víctimas, así como los servicios de ayuda, asistencia, atención, acceso a la justicia, acceso a la verdad y reparación integral que soliciten, a través de las instancias competentes, dando seguimiento hasta la etapa final para garantizar el cumplimiento eficaz de las funciones de las instituciones;
- IX.** Proponer al pleno de la Comisión Ejecutiva los convenios de colaboración, así como gestionar la contratación de los expertos que se requieran para el cumplimiento de sus funciones;
- X.** Ejercer la representación legal de la Comisión Ejecutiva;
- XI.** Realizar los programas operativos anuales y los requerimientos presupuestales anuales que corresponda a la Comisión Ejecutiva;
- XII.** Aplicar las medidas que sean necesarias para garantizar que las funciones de la Comisión Ejecutiva se realicen de manera adecuada, eficiente, oportuna, expedita y articulada;
- XIII.** Recabar información que pueda mejorar la gestión y desempeño de la Comisión Ejecutiva; y
- XIV.** Las demás que le señale esta Ley y otros ordenamientos legales aplicables a sus funciones.

Sección Tres **De la asesoría jurídica a víctimas**

Artículo 58. La asesoría jurídica a víctimas estará a cargo de la Dirección de Atención a Víctimas u Ofendidos del Delito de la Procuraduría General de Justicia y se otorgará por asesores jurídicos de atención a víctimas.

Artículo 59. En materia de asesoría jurídica a víctimas, la Dirección de Atención a Víctimas u Ofendidos del Delito ejercerá las atribuciones siguientes:

- I.** Coordinar el servicio de asesoría jurídica en asuntos del fuero común, a fin de garantizar los derechos de las mismas contenidos en esta Ley, en Tratados Internacionales y demás disposiciones aplicables;

- II. Coordinar el servicio de representación y asesoría jurídica de las víctimas en materia penal, a fin de garantizar el acceso a la justicia, a la verdad y la reparación integral;
- III. Seleccionar y capacitar a los servidores públicos adscritos al área de asesoría jurídica de víctimas;
- IV. Realizar la designación de los asesores jurídicos y personal de auxilio necesario, conforme a las necesidades de cada caso;
- V. Celebrar convenios de coordinación con todos aquellos que puedan coadyuvar en la defensa de los derechos de las víctimas del delito; y
- VI. Las demás que se requiera para la defensa de los derechos de las víctimas.

Artículo 60. La víctima del delito tendrá derecho a nombrar un asesor jurídico, al cual elegirá libremente desde el momento de su ingreso al Registro.

En caso de no contar con asesor jurídico particular, se le deberá nombrar uno público.

La víctima tendrá el derecho de que su asesor jurídico comparezca a todos los actos en los que ésta sea requerida.

El servicio de la asesoría jurídica será gratuito y se prestará a todas las víctimas que no puedan contratar a un asesor particular.

Título Cuarto **Del Registro Estatal de Víctimas**

Capítulo I **Disposiciones generales**

Artículo 61. El Registro Estatal de Víctimas, es el mecanismo administrativo y técnico que da soporte al proceso de ingreso y registro de las víctimas del delito ante el Sistema Estatal de Atención a Víctimas.

A través de éste, se garantiza que las víctimas tengan acceso oportuno y efectivo a las Medidas de Ayuda, Atención y Protección previstas en la presente Ley.

Su operación estará a cargo de una unidad administrativa adscrita a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, a la cual le corresponderá crear, alimentar,

administrar y salvaguardar el padrón de víctimas del Estado e inscribir los datos de las víctimas del delito ante el Registro Nacional de Víctimas.

La Comisión Ejecutiva podrá compartir, intercambiar, sistematizar, analizar y actualizar la información que se genere en el Registro Estatal, en términos de lo dispuesto por la Ley General de Víctimas, la presente Ley y las facultades que expresamente le confiera el Sistema Estatal de Atención a Víctimas.

Artículo 62. Las fuentes de información que servirán de base para alimentar el Registro Estatal de Víctimas son:

- I. Las solicitudes de ingreso que presenten ante la Comisión Ejecutiva directamente las víctimas del delito o a través de su representante legal, de algún familiar o persona de confianza;
- II. Las solicitudes de ingreso que presenten cualquiera de las autoridades señaladas en el artículo 72; y
- III. El Sistema Estatal de Información Victimal, así como los demás registros estatales y municipales de información de víctimas existentes al momento de la entrada en vigor de la presente Ley.

Las entidades e instituciones estatales y municipales que sean generadoras y usuarias de la información que posean actualmente registros de víctimas, pondrán a disposición del Registro Estatal de Víctimas su información, de conformidad con lo establecido en las leyes que regulan el manejo de datos personales, para lo cual se suscribirán acuerdos de confidencialidad para el uso de esta información.

En los casos en que existiere soporte documental de los registros que reconocen la calidad de víctima, deberá entregarse copia digital al Registro Estatal de Víctimas; en caso contrario, las entidades e instituciones certificarán dicha circunstancia. En ambos supuestos, quien realice la entrega de la información será responsable por el contenido de la misma.

Artículo 63. Las solicitudes de ingreso se realizarán en forma totalmente gratuita, ante la Comisión Ejecutiva.

La información que acompaña la incorporación de datos al registro se consignará en el formato único de declaración que para tal efecto diseñe la Comisión Ejecutiva y su utilización será obligatoria por parte de las autoridades que tengan la responsabilidad de garantizar el ingreso al mismo.

El formato único de incorporación al Registro deberá ser accesible a toda persona y de uso simplificado, y buscará recoger la información necesaria para que la víctima pueda acceder plenamente a todos sus derechos.

El ingreso al Registro Estatal de Víctimas es un requisito indispensable para acceder a las medidas de Ayuda, Atención y Protección previstas en esta Ley. La sola presentación de la solicitud de inscripción de la víctima, no implicará de oficio su ingreso al Registro.

El ingreso al Registro podrá solicitarse y tramitarse de manera personal y directa por la víctima o a través de representante que, además de cumplir con las disposiciones aplicables, esté debidamente inscrito en el padrón de representantes que al efecto establezca la Comisión Ejecutiva.

Artículo 64. Para que la Comisión Estatal de Atención a Víctimas proceda a la inscripción de datos de la víctima en el Registro se deberá, como mínimo, proporcionar la siguiente información:

- I. Los datos de identificación de cada una de las víctimas que solicitan su ingreso o en cuyo nombre se solicita el ingreso. En caso que la víctima por cuestiones de seguridad solicite que sus datos personales no sean públicos, se deberá asegurar la confidencialidad de los mismos;
- II. En su caso, el nombre completo, cargo y firma del servidor público que recibió la solicitud de inscripción de datos al Registro y el sello de la dependencia;
- III. La firma y huella dactilar de la persona que solicita el registro. En los casos que la persona manifieste no poder o no saber firmar, se tomará como válida la huella dactilar;
- IV. Las circunstancias de modo, tiempo y lugar previas, durante y posteriores a la ocurrencia de los hechos victimizantes;
- V. Los datos de contacto de la persona que solicita el registro; y
- VI. La información del parentesco o relación afectiva con la víctima de la persona que solicita el registro, cuando no sea la víctima quien lo haga. En caso que el ingreso lo solicite un servidor público deberá detallarse nombre, cargo y dependencia o institución a la que pertenece.

El servidor público que recabe la declaración, la asentará en forma textual, completa y detallada en los términos que sea emitida; en caso de faltar información, la Comisión Ejecutiva requerirá al servidor público que tramitó la

inscripción para que complemente la información, en un plazo máximo de diez días hábiles. Lo anterior no afectará, en ningún sentido, la garantía de los derechos de las víctimas que solicitaron en forma directa su registro o a través de un representante.

Artículo 65. Es responsabilidad de las entidades e instituciones que reciban solicitudes de ingreso al Registro Estatal de Víctimas:

- I. Garantizar que las personas que solicitan el ingreso en el Registro Estatal de Víctimas sean atendidas de manera preferencial y orientadas de forma digna y respetuosa;
- II. Tomar las previsiones necesarias para que las solicitudes de ingreso al Registro que sean recibidas en forma directa, se recaben correctamente, en su totalidad y de manera legible, en el formato único de declaración autorizado;
- III. Disponer de los medios tecnológicos y administrativos necesarios para la toma de la declaración;
- IV. Remitir el original de las declaraciones tomadas en forma directa, el siguiente día hábil a la toma de la declaración, a la Comisión Ejecutiva;
- V. Orientar a la persona que solicite el ingreso sobre el trámite y efectos de la diligencia;
- VI. Recabar la información necesaria sobre las circunstancias de tiempo, modo y lugar que generaron el hecho victimizante, así como su caracterización socioeconómica, con el propósito de contar con información precisa que facilite su valoración, de conformidad con el principio de participación conjunta consagrado en esta Ley;
- VII. Verificar los requisitos mínimos de legibilidad en los documentos aportados por el declarante y relacionar el número de folios que se adjunten con la declaración;
- VIII. Garantizar la confidencialidad, reserva y seguridad de la información y abstenerse de hacer uso de la información contenida en la solicitud de registro o del proceso de diligenciamiento para obtener provecho para sí o para terceros o por cualquier uso ajeno a lo previsto en esta Ley y a las relativas a la protección de datos personales;
- IX. Entregar una copia o recibo o constancia de su solicitud de registro a las víctimas o a quienes hayan realizado la solicitud; y

- X.** Cumplir con las demás obligaciones que determine la Comisión Ejecutiva.

Bajo ninguna circunstancia la autoridad podrá negarse a recibir la solicitud de registro a las víctimas a que se refiere la presente Ley.

Artículo 66. Presentada la solicitud deberá ingresarse al Registro, procediéndose a la valoración de la información recogida en el formato único, junto con la documentación que le acompañe.

Para mejor proveer, la Comisión Ejecutiva podrá solicitar la información que considere necesaria a cualquiera de las autoridades del orden estatal o municipal, las que estarán en el deber de suministrarla en un plazo que no supere los diez días hábiles, contados a partir de que se formule la solicitud.

Si hubiera una duda razonable sobre la ocurrencia de los hechos, se escuchará a la víctima o a quien haya solicitado la inscripción, quienes deberán asistir ante la Comisión Ejecutiva. En caso de hechos probados o de naturaleza pública, deberá aplicarse el principio de buena fe a que hace referencia esta Ley.

La realización del proceso de valoración mencionado en párrafos anteriores, no suspenderá, en ningún caso, la aplicación de las medidas de ayuda de emergencia a las que tiene derecho la víctima.

No se requerirá de la valoración de los hechos de la declaración cuando:

- I. Exista sentencia condenatoria o resolución por parte de la autoridad jurisdiccional o administrativa competente; y
- II. La víctima haya sido reconocida como tal por el Ministerio Público, por una autoridad judicial, aun cuando no se haya dictado sentencia o resolución.

Artículo 67. La víctima tiene derecho, además, a conocer todas las actuaciones que se realicen a lo largo del proceso de registro. Cuando sea un tercero quien solicite el ingreso, deberá notificársele por escrito si fue aceptado o no el mismo.

Artículo 68. Se podrá cancelar la inscripción en el Registro Estatal de Víctimas cuando, después de realizada la valoración contemplada en el artículo 66, incluido haber escuchado a la víctima o a quien haya solicitado la inscripción, la Comisión Ejecutiva encuentre que la solicitud de registro es contraria a la verdad respecto de los hechos victimizantes, de tal forma que sea posible colegir que la persona no

es víctima. La negación de registro se hará en relación con cada uno de los hechos y no podrá hacerse de manera global o general.

La decisión que cancela el ingreso en el Registro deberá ser fundada y motivada; notificarse personalmente y por escrito a la víctima, a su representante legal, a la persona debidamente autorizada por ella para notificarse o a quien haya solicitado la inscripción, con el fin de que la víctima pueda interponer, si lo desea, recurso de reconsideración ante la Comisión Ejecutiva para que sea aclarada, modificada, adicionada o revocada, de acuerdo al procedimiento que establezca el Reglamento de la presente Ley.

La notificación se hará en forma directa. En el caso de no existir otro medio más eficaz para hacer la notificación personal, se enviará a la víctima una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el formato único de declaración o en los demás sistemas de información, a fin de que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los cinco días siguientes a la adopción de la decisión de no inclusión. De la diligencia de notificación se dejará constancia en el expediente.

Artículo 69. La información sistematizada en el Registro Estatal de Víctimas incluirá:

- I. El relato del hecho victimizante, como quedó registrado en el formato único de declaración. El relato inicial se actualizará en la medida en que se avance en la respectiva investigación penal o a través de otros mecanismos de esclarecimiento de los hechos;
- II. La descripción del daño sufrido;
- III. La identificación del lugar y la fecha en donde se produjo el hecho victimizante;
- IV. La identificación de la víctima o víctimas del hecho victimizante;
- V. La identificación de la persona o entidad que solicitó el registro de la víctima, cuando no sea ella quien lo solicite directamente, y
- VI. La identificación y descripción detallada de las medidas de ayuda, atención y protección que hayan sido proporcionadas a la víctima.

La información que se asiente en el Registro Estatal de Víctimas deberá garantizar que se respete el enfoque diferencial.

Artículo 70. La Comisión Ejecutiva elaborará un plan de divulgación, capacitación y actualización sobre el procedimiento para la recepción de la declaración y su trámite hasta la decisión de inclusión o no en el Registro Estatal de Víctimas. Las entidades encargadas de recibir y tramitar la inscripción de datos en el Registro, garantizarán la implementación de este plan en sus respectivos órdenes.

Capítulo II **Del ingreso al Registro Estatal de Víctimas**

Artículo 71. El ingreso de la víctima al Registro se hará por la denuncia o la noticia de hechos que podrá realizar la propia víctima, la autoridad o un tercero que tenga conocimiento sobre los hechos.

Artículo 72. Toda autoridad que tenga contacto con la víctima, estará obligada a recibir su declaración, la cual consistirá en una narración de los hechos con los detalles y elementos de prueba que la misma ofrezca, la cual se hará constar en el formato único de declaración.

El Ministerio Público, los defensores públicos, los asesores jurídicos de las víctimas y la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro no podrán negarse a recibir dicha declaración.

Cuando las autoridades citadas no se encuentren accesibles, disponibles o se nieguen a recibir la declaración, la víctima podrá acudir a cualquier otra autoridad estatal o municipal para realizar su declaración, las cuales tendrán la obligación de recibirla, entre las cuales en forma enunciativa y no limitativa, se señalan las siguientes:

- I. Instituciones de salud y educación, ya sean públicas o privadas;
- II. Institutos de Mujeres;
- III. Albergues;
- IV. Defensoría Pública; y
- V. Síndico municipal.

Artículo 73. Una vez recibida la denuncia o noticia de hechos a que se refiere el artículo anterior, deberán ponerla en conocimiento de la autoridad más inmediata en un término que no excederá de veinticuatro horas.

En el caso de las personas que se encuentren bajo custodia del Estado, la autoridad obligada a recibir la declaración será el Director del Centro de Reinserción Social.

Cuando un servidor público, en especial los que tienen la obligación de tomar la denuncia de la víctima sin ser autoridad ministerial o judicial, tenga conocimiento de un hecho de violación a los derechos humanos, como: tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes, detención arbitraria, desaparición forzada, ejecución arbitraria, violencia sexual, deberá denunciarlo de inmediato.

Artículo 74. Cualquier autoridad, así como los particulares que tengan conocimiento de un delito, tendrá la obligación de ingresar el nombre de la víctima al Registro, aportando con ello los elementos que tenga.

Cuando la víctima sea mayor de 12 años podrá solicitar su ingreso al registro por sí misma o a través de sus representantes.

En los casos de víctimas menores de 12 años, se podrá solicitar su ingreso, a través de su representante legal o a través de las autoridades mencionadas en el artículo 99.

Artículo 75. Para efectos de esta Ley, el reconocimiento de la calidad de víctima se realizará por las determinaciones de cualquiera de las siguientes autoridades:

- I. El juzgador penal, mediante sentencia ejecutoriada;
- II. El juzgador penal o de paz que tiene conocimiento de la causa;
- III. El juzgador en materia de amparo, civil o familiar que tenga los elementos para acreditar que el sujeto es víctima; y
- IV. Adicionalmente, se tomarán en cuenta las determinaciones emitidas por el Ministerio Público.

Artículo 76. El reconocimiento de la calidad de víctima tendrá como efecto:

- I. El acceso a los derechos, garantías, acciones, mecanismos y procedimientos previstos en esta Ley y demás disposiciones reglamentarias, y
- II. En el caso de lesiones graves, delitos contra la libertad psicosexual, violencia familiar, trata de personas, secuestro, tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes, desaparición, privación de la libertad y todos aquellos que impidan a la víctima, por la naturaleza del daño, atender

adecuadamente la defensa de sus derechos, que el juez de la causa o la autoridad responsable del procedimiento, de inmediato suspendan todos los juicios y procedimientos administrativos y detengan los plazos de prescripción y caducidad, así como todos los efectos que de éstos se deriven, en tanto su condición no sea superada, siempre que se justifique tal imposibilidad.

Capítulo III

De las autoridades responsables del Registro Estatal de Víctimas

Artículo 77. La Comisión Ejecutiva es el órgano responsable de crear, gestionar y administrar el Registro Estatal de Víctimas, por lo que deberá realizar las acciones necesarias para su adecuada operación.

En el cumplimiento de esta función, deberá procurar lo necesario para garantizar a la víctima su derecho a que el registro se haga de manera efectiva, rápida y diferencial, a fin de permitirle un acceso oportuno a las medidas de ayuda, atención y protección que se establecen por la presente Ley.

Asimismo, deberá asegurar que los datos correspondan con los criterios de captura y clasificación que se establezcan por el Sistema Nacional de Seguridad Pública para recabar y concentrar la información estadística sobre víctimas asistidas en el Estado.

Artículo 78. La información generada en el Registro Estatal, servirá de base para alimentar el Registro Nacional de Víctimas, para lo cual se observarán las directrices y lineamientos para la transmisión de datos que se determine por la Comisión Ejecutiva del Sistema Nacional de Atención a Víctimas en ejercicio de la facultad conferida por la Ley General de Víctimas.

En todos los casos deberá cuidarse la confidencialidad de la información, permitiendo que las autoridades facultadas por la ley puedan darle seguimiento y, en su caso, realizar la revisión de los casos que así lo lleguen a requerir.

Título Quinto

De la protección a víctimas, ofendidos y personas que intervienen en el procedimiento penal

Capítulo I

Disposiciones generales

Artículo 79. Las medidas de protección referidas en el Título Segundo, Capítulo II, Sección Cuatro de la presente Ley, se otorgarán cuando exista una situación de riesgo grave o peligro inminente, derivado de la participación directa o indirecta de

la persona a proteger en un procedimiento penal relacionado con delitos graves en términos de lo dispuesto por la ley penal del Estado de Querétaro.

Artículo 80. La información y documentación relacionada con las personas protegidas se clasifica como reservada y confidencial, en los términos de lo dispuesto por la Ley de Acceso a la Información Gubernamental del Estado de Querétaro, excepto aquella de carácter estadístico la cual podrá ser proporcionada en los términos de la ley referida, siempre y cuando no forme parte de los supuestos de excepción.

Los servidores públicos que participen en los procedimientos de otorgamiento de las medidas de protección, así como las personas que estén o hayan estado sujetos a las mismas, están obligadas a no revelar información relacionada con éstas, apercibidos de las consecuencias legales que correspondan en caso de incumplimiento; la misma obligación tendrán los servidores públicos que participen en la aplicación de la presente Ley.

Los servidores públicos que pongan en riesgo la seguridad de las personas protegidas, ya sea a través de intimidación, represalias, amenazas, negligencia o cuando existan datos suficientes que demuestren su colusión con los responsables de la comisión del delito o con un tercero implicado, serán sancionados de conformidad con las leyes aplicables al caso en concreto.

Artículo 81. Para lograr los objetivos de las medidas de protección, el Procurador podrá celebrar acuerdos, convenios y demás instrumentos jurídicos con personas físicas o morales, así como con autoridades federales y de los gobiernos del Distrito Federal, entidades federativas y Municipios, organismos públicos autónomos, inclusive constitucionales, así como con organismos de los sectores social y privado e incluso internacionales, que resulten adecuados para otorgar la protección de las personas o establecer las medidas necesarias para su ejecución. En el caso de que se requiera de la contratación o adquisición de servicios con particulares, deberá garantizarse que se respeten los criterios de reserva y confidencialidad respecto de los antecedentes personales, médicos o laborales de la persona protegida, por lo que los proveedores de dichos servicios no podrán, bajo ningún caso, tener acceso a información que posibilite por cualquier medio su identificación.

Capítulo II **De las personas protegidas**

Artículo 82. Podrán ser sujetos a la aplicación de medidas de protección, las siguientes personas:

- I. Víctimas;

- II. Ofendidos;
- III. Testigos, testigos colaboradores y demás personas que hayan colaborado eficazmente en la investigación o en el proceso;
- IV. Peritos;
- V. Policías;
- VI. Ministerio Público, Jueces y miembros del Poder Judicial; y
- VII. Otras personas cuya relación sea por parentesco o cercanas a las señaladas en los incisos anteriores y por la colaboración o participación de aquellos en el procedimiento penal, les genere situaciones de riesgo grave o peligro inminente.

Capítulo III **De las autoridades responsables de otorgar y ejecutar las medidas de protección**

Artículo 83. Las medidas de protección a que se refiere esta Ley, se otorgarán por la Procuraduría General de Justicia, a través de la Unidad de Protección a Personas, la cual será responsable de la administración y ejecución del Programa Estatal de Protección a Personas.

El acceso a las medidas de protección será exclusivamente a través del Programa Estatal de Protección a Personas y serán independientes al desarrollo del procedimiento penal.

Artículo 84. La Unidad de Protección a Personas, contará con las atribuciones siguientes:

- I. Elaborar el Programa Estatal de Protección a Personas, solicitando los recursos necesarios para su ejecución;
- II. Decretar las medidas de protección que se consideren necesarias, de acuerdo con cada caso en concreto;
- III. En su caso, tomar las previsiones suficientes para mantener bajo reserva la identidad de personas protegidas;
- IV. Llevar un registro de las personas protegidas que se encuentren a su cargo, precisando las medidas otorgadas y el estatus de cada una de éstas;

- V.** Coordinar lo necesario con las autoridades estatales y municipales, así como con las instituciones públicas y privadas para que, de acuerdo con su competencia y capacidad, colaboren en la aplicación inmediata de las medidas de protección decretadas;
- VI.** Ordenar la práctica de los estudios médicos, psicológicos, clínicos, técnicos y demás que considere necesarios para determinar la necesidad y garantizar la idoneidad de las medidas de protección a otorgar, así como la permanencia de las mismas;
- VII.** Asumir, previo consentimiento de la persona protegida, su representación legal en los procedimientos jurisdiccionales o administrativos en los que sea parte, por el tiempo que resulte estrictamente necesario para garantizar su debida protección. El consentimiento del protegido no será indispensable cuando se encuentre materialmente impedido para expresarlo;
- VIII.** Proporcionar asesoría legal a la persona protegida para que cumpla con los compromisos adquiridos frente a terceros;
- IX.** Determinar lo procedente en cuanto al mantenimiento o retiro de las medidas de protección otorgadas por autoridad diversa y, en su caso, decretar medidas complementarias en caso de considerarlo necesario;
- X.** Ordenar, oficiosamente o a petición de parte la terminación de las medidas de protección, una vez que hayan sido superadas las circunstancias que motivaron su otorgamiento, así como su revocación en los casos a que se refiere la presente Ley; y
- XI.** Velar para que los recursos asignados sean correctamente empleados y que la persona cumpla con los compromisos adquiridos en el Convenio de Entendimiento.

Las dependencias, entidades y organismos estatales y municipales están obligadas, en el ámbito de sus atribuciones, a prestar la colaboración que les requiera la Procuraduría General de Justicia para la ejecución y cumplimiento de las medidas de protección.

Artículo 85. El titular de la Unidad de Protección a Personas, contará con las siguientes atribuciones:

- I.** Elaborar y mantener actualizado el Programa de Protección a Personas, presentándolo para el conocimiento y aprobación del Procurador;

- II. Presentar, para la autorización del Procurador, los instrumentos jurídicos que resulten necesarios para facilitar el funcionamiento y operación del Programa;
- III. Recibir, analizar y determinar lo legalmente procedente respecto a las solicitudes de incorporación de una persona al Programa;
- IV. Ordenar la práctica de los estudios que sean necesarios para garantizar la idoneidad de la incorporación de la persona al Programa, así como los necesarios para determinar su permanencia;
- V. Integrar y proponer al Procurador el presupuesto necesario para garantizar la operatividad del Programa, coordinándose para tal efecto con las áreas competentes de la Procuraduría;
- VI. Llevar el registro de la información correspondiente a las personas incorporadas al Programa;
- VII. Acordar lo legalmente procedente con respecto a la permanencia o terminación de las medidas de protección otorgadas provisionalmente por el Ministerio Público o la autoridad judicial en casos de urgencia, complementándolas, en su caso, con las que estime necesarias para la debida protección de la persona;
- VIII. Dictar las medidas de protección que resulten procedentes;
- IX. Acordar con el Procurador el cese de las medidas de protección cuando se entiendan superadas las circunstancias que las motivaron o, en caso de incumplimiento, de las obligaciones asumidas por la persona en el Convenio de Entendimiento o por actualizarse alguna otra de las hipótesis a que se refiere la presente Ley;
- X. Gestionar lo conducente para obtener los recursos necesarios para el cumplimiento de los fines del Programa, conforme al presupuesto autorizado para tal efecto;
- XI. Ejercer el mando directo e inmediato sobre el personal de la Unidad de Protección a Personas; y
- XII. Las demás que determinen otras disposiciones y el Procurador.

Artículo 86. La ejecución y coordinación de las medidas de protección estará a cargo de la Unidad de Protección a Personas, la que será conformada por un

titular designado por el Procurador, por agentes Investigadores del Delito y por el personal administrativo que se determine necesario para el cumplimiento de sus fines; la totalidad de los integrantes recibirán entrenamiento y capacitación para cumplir con sus funciones.

Artículo 87. Los agentes de Investigación del Delito adscritos a la Unidad de Protección a Personas tendrán las siguientes atribuciones:

- I. Ejecutar las medidas de protección en términos de su competencia legal;
- II. Colaborar en la realización del Estudio Técnico;
- III. Garantizar la protección de la integridad física y psicológica de la persona bajo su cuidado o custodia;
- IV. Comunicar inmediatamente al titular de la Unidad de Protección a Personas, sobre cualquier incumplimiento de las obligaciones en que incurra la persona protegida;
- V. Mantener coordinación con las demás autoridades que intervengan en la ejecución y cumplimiento de las medidas de protección;
- VI. Realizar sus actividades con respeto a los derechos humanos;
- VII. Mantener bajo secrecía la totalidad de la información de la tenga conocimiento con motivo del ejercicio de sus funciones, aún después de que hayan dejado de prestar sus servicios como servidor público, so pena de incurrir en las responsabilidades legales a que se refiere la presente Ley; y
- VIII. Las demás que se dispongan en la presente Ley, así como aquellas que les sean encomendadas por el Procurador y el titular de la Unidad de Protección a Personas para el debido cumplimiento de la misma.

Artículo 88. La Unidad de Protección a Personas contará con un área de análisis a cuyo cargo estará la elaboración del Estudio Técnico; sus integrantes deberán cumplir las indicaciones que el titular de la Unidad emita en el cumplimiento de sus funciones.

Artículo 89. El Ministerio Público o autoridad judicial que conozcan del procedimiento penal, cuando adviertan que una persona se encuentre en situación de riesgo grave o peligro inminente, con motivo de su intervención en éste, oficiosamente podrán otorgar las medidas de protección que se consideren urgentes, enviando a la brevedad solicitud a la Unidad de Protección a Personas

para que ésta, en ejercicio de sus atribuciones, determine lo procedente respecto a su permanencia o terminación; la autoridad solicitante deberá expresar las razones en que sustentó el otorgamiento, acompañando en su caso los medios de convicción con los que cuente.

La Unidad de Protección a Personas, al recibir la solicitud ordenará la realización del Estudio Técnico a que se refiere el artículo 92, a fin de determinar la procedencia para mantener, ampliar o dar por terminadas las medidas de protección otorgadas.

Tratándose de delitos graves en los que no se observe a simple vista la necesidad de otorgar las medidas de protección, la autoridad que conozca del procedimiento penal deberá informar a la persona sobre la importancia de que dé aviso sobre cualquier evento futuro que pudiera representar un riesgo grave o peligro inminente para que solicite su otorgamiento, dejando constancia de ello en el expediente o carpeta de investigación.

Cualquier otra autoridad que tenga conocimiento de hechos probablemente constitutivos de un delito grave, en los que una persona susceptible de obtener medidas de protección se encuentre en riesgo grave o peligro inminente, deberá informarle sobre su derecho para solicitarlas, proporcionándole los datos de la Unidad de Protección a Personas.

Artículo 90. La ejecución de las medidas de protección estará a cargo de las autoridades a que se refiere el Título Tercero, las cuales actuarán en el ámbito de su competencia, atendiendo a la naturaleza y tipo de las medidas otorgadas.

La Unidad de Protección a Personas, solicitará la colaboración e intervención de las demás autoridades a través de oficio; en casos de urgencia podrá solicitarlo por cualquier otro medio de comunicación idóneo, dejando constancia de ello en el expediente y formalizando su petición por escrito tan pronto como sea posible.

Capítulo IV

Del procedimiento de incorporación al programa de protección de personas

Artículo 91. Para el otorgamiento de las medidas de protección a que se refiere la presente Ley, se observará el procedimiento de incorporación al Programa de Protección de Personas, el cual podrá iniciar a instancia de parte interesada o de manera oficiosa.

La solicitud de parte interesada podrá presentarse por cualquiera de los sujetos señalados en el artículo 82, los cuales podrán hacerlo directamente o a través de su representante legal, de algún familiar o cualquier otra persona de su confianza.

La solicitud de oficio, podrá ser presentada por el agente del Ministerio Público o por la autoridad judicial que conozca del procedimiento penal, cuando se adviertan la necesidad de su otorgamiento.

Cualquiera que sea el caso, la solicitud de incorporación al Programa deberá contener como mínimo:

- I. Nombre completo del solicitante de la protección, su dirección o lugar de ubicación;
- II. Datos de la investigación o proceso penal en la que intervenga;
- III. Condición que detenta en el procedimiento penal, indicando las causas que motivan la importancia de su participación en el mismo;
- IV. Información sobre los motivos por los que considera que se encuentra en una situación de riesgo grave o peligro inminente en su persona o las personas cercanas a él; y
- V. Cualquier otro dato que considere importante para justificar ante la autoridad la necesidad de que se le otorgue la medida de protección.

El hecho de que la solicitud no contenga toda la información anteriormente mencionada, no impedirá que se inicie el procedimiento, debiendo recabarse los datos faltantes en el tiempo más breve que sea posible.

Artículo 92. Toda medida de protección deberá respaldarse en un análisis del riesgo grave o situación de peligro inminente, mismo que deberá estar apoyado en un Estudio Técnico practicado por la Unidad de Protección a Personas, el cual deberá contener como mínimo la verificación de los puntos siguientes:

- I. Que los factores que generan el riesgo grave o peligro inminente se encuentran vinculados con la intervención en el procedimiento penal de la persona susceptible de recibir la protección;
- II. Que la persona susceptible de recibir la protección ha proporcionado información fidedigna y confiable para la realización del Estudio Técnico. Para ello, le apercibirá de que en caso de descubrirse alguna falsedad en su dicho, no se le otorgará la medida o se le retirará de inmediato la medida que ya le hubiere sido otorgada. Lo anterior, independientemente de las sanciones que pudieren corresponderle como consecuencia de su conducta;

- III. Que el interés de la persona susceptible de protección, no esté motivado en una causa distinta a la de colaborar con la procuración y administración de justicia;
- IV. Que las medidas de protección solicitadas, sean las idóneas para garantizar la vida, integridad, libertad y seguridad de la persona;
- V. Indagar sobre la existencia o no de obligaciones legales de la persona a proteger en relación con terceros;
- VI. Analizar los antecedentes penales y procesales que tuviere la persona que solicita el otorgamiento de las medidas de protección;
- VII. Que el otorgamiento de las medidas de protección, no constituirá un factor que ponga en riesgo la seguridad del Estado o de sus instituciones; y
- VIII. En los casos en que haya concluido la participación de la persona en el procedimiento penal, se realizará el Estudio Técnico con la finalidad de:
 - a) Determinar la subsistencia de las condiciones de riesgo grave o peligro inminente, a fin de decretar lo procedente en cuanto a la continuidad o terminación de las medidas de protección anteriormente otorgadas.
 - b) Determinar la necesidad de otorgar medidas de protección cuando éstas no se hubieren decretado.

Artículo 93. Una vez concluido el Estudio Técnico, la Unidad de Protección a Personas emitirá su decisión, la cual podrá ser en cualquiera de los sentidos siguientes:

- I. Otorgamiento de las medidas de protección, en cuyo caso deberá además solicitarse la colaboración e intervención de las autoridades e instituciones competentes para su aplicación; y
- II. No otorgamiento de las medidas de protección.

Cualquiera que sea el sentido de la decisión, ésta deberá encontrarse debidamente fundada y motivada.

Artículo 94. En el caso de que se niegue el otorgamiento de las medidas, se podrá reevaluar la solicitud siempre que se presenten hechos nuevos o pruebas

supervenientes, pero lo cual deberá observarse el procedimiento a que se refiere el presente Capítulo.

Artículo 95. Adicional a las medidas de protección referidas en el Título Segundo, en los casos en que se considere necesario podrán otorgarse además las siguientes:

- I. Reservar la identidad de la persona protegida en las diligencias en las que ésta intervenga, imposibilitando que se haga mención expresa de su nombre, apellidos, domicilio, lugar de trabajo, profesión o cualquier otro dato que lo ponga en evidencia;
- II. Emplear métodos que imposibiliten la identificación visual o auditiva de la persona en las diligencias en que intervenga, respetando en todo caso el derecho de defensa del imputado;
- III. Utilizar procedimientos mecánicos o tecnológicos que permitan la participación de la persona protegida a distancia y en forma remota;
- IV. Efectuar las notificaciones personales que deban realizarse a la persona protegida, a través de la Procuraduría; y
- V. Las demás que se consideren necesarias para garantizar la seguridad e integridad de la persona protegida, de conformidad con la valoración de las circunstancias del caso en concreto.

Cuando el procedimiento penal se encuentre en fase jurisdiccional, deberá solicitarse la colaboración de la autoridad judicial que conozca del mismo.

Artículo 96. Cuando la persona o testigo colaborador a proteger se encuentre recluido en prisión preventiva o con motivo de la ejecución de pena privativa o restrictiva de la libertad, las medidas de protección podrán consistir en:

- I. Separar a la persona del resto de la población general, asignándole, en la medida de lo posible, un área especial dentro del Sistema Penitenciario del Estado;
- II. Trasladar a la persona hacia otro centro penitenciario con iguales o superiores medidas de seguridad, siempre que exista riesgo fundado de que su integridad física se encuentre en peligro;
- III. Solicitar la colaboración de la autoridad federal, del Distrito Federal o de otras entidades federativas, para internar a la persona en alguno de los

establecimientos penitenciarios a su cargo, en los casos en que resulte inviable la aplicación de las medidas a que se refieren las fracciones anteriores; y

- IV. Las demás que se consideren necesarias para garantizar la seguridad e integridad de la persona protegida, de conformidad con la valoración de las circunstancias del caso en concreto.

La Secretaría de Gobierno, a través de las autoridades penitenciarias, otorgará las facilidades necesarias para garantizar la aplicación de las medidas de protección decretadas por la autoridad competente, sin perjuicio de que éstas puedan adoptar las medidas adicionales que resulten necesarias para garantizar la debida protección de la persona, en términos de la normatividad aplicable.

Capítulo V

Del programa de protección a personas

Artículo 97. La Unidad de Protección a Personas contará con un Programa de Protección a Personas, el cual establecerá como mínimo:

- I. Los requisitos de ingreso y permanencia en el Programa;
- II. Los procedimientos y requisitos para acceder a las medidas de protección;
- III. Los mecanismos para la ejecución de las medidas de protección;
- IV. El tipo de apoyo que podrá otorgarse a la persona protegida para solventar sus necesidades personales básicas;
- V. Las obligaciones generales y específicas de la persona protegida;
- VI. Las obligaciones generales y específicas de la autoridad ejecutora de la medida; y
- VII. El procedimiento para la revocación o terminación de las medidas de protección.

Artículo 98. El Programa de Protección a Personas se aplicará en los casos en que las personas a proteger se encuentren en una situación de riesgo grave o peligro inminente con motivo de su participación, directa o indirecta, en un procedimiento penal seguido por delitos graves, así calificados por la Ley Adjetiva Penal vigente en el Estado de Querétaro.

En los demás casos, corresponderá al Ministerio Público y a la autoridad judicial que conozcan del procedimiento penal, ordenar y hacer que se cumplan las medidas de protección necesarias para garantizar la seguridad e integridad de las personas que intervengan en éstos, cuando se encuentren en una situación de riesgo grave o peligro inminente; lo anterior, con excepción de las medidas de protección establecidas en el artículo 21, apartado A, fracciones III y IV, y apartado B, fracciones I, incisos c) y d), II, IV, V, VII y VIII de la presente Ley, cuya aplicación corresponderá en forma exclusiva al titular de la Unidad de Protección a Personas, por lo que deberán darle la intervención correspondiente.

Capítulo VI **Del convenio de entendimiento**

Artículo 99. Toda persona que se incorpore al Programa, deberá suscribir un Convenio de Entendimiento con el titular de la Unidad de Protección a Personas, el cual contendrá como mínimo:

- I. La manifestación de voluntad de la persona, para ser admitida en el Programa, precisando:
 - a) Que se realiza sin coacción.
 - b) Que tiene pleno conocimiento del alcance de las medidas de protección que se le otorgarán.
 - c) Que el otorgamiento de las medidas de protección no deberá entenderse como pago, compensación o recompensas por su intervención en el procedimiento penal;
- II. La manifestación de la persona de estar enterada de la temporalidad de las medidas de protección y de que éstas se mantendrán mientras subsistan las circunstancias que les dieron origen;
- III. El alcance y carácter de las medidas de protección que otorgarán;
- IV. Tener conocimiento de la facultad de la Unidad de Protección a Personas para mantener, modificar o dar por terminadas todas o algunas de las medidas de protección en cualquier etapa del procedimiento penal, en términos de lo dispuesto por la presente Ley;
- V. Las obligaciones que asume la persona protegida las cuales, dependiendo de cada caso podrán ser:
 - a) Proporcionar información veraz y oportuna para la investigación;

- b) Compromiso de rendir testimonio dentro del juicio, cuando sea requerido para ello por la autoridad;
- c) Realizar las acciones que le solicite la Unidad de Protección a Personas para garantizar su integridad y seguridad; y
- d) Mantener confidencialidad sobre las condiciones y formas de operación del Programa, incluso cuando haya dejado de formar parte del mismo.

VI. Las demás que se consideren oportunas y necesarios por el titular de la Unidad de Protección a Personas.

Cuando la persona protegida sea un menor o incapaz, el convenio de entendimiento deberá ser suscrito además por la persona que ejerza la patria potestad, tutela o representación legal.

Capítulo VII

De las obligaciones de la persona protegida

Artículo 100. La persona protegida deberá suscribir el Convenio de Entendimiento a que se refiere el artículo 99 y será responsable de las consecuencias que se deriven, cuando con su conducta infrinja las obligaciones que le hayan sido impuestas por el mismo.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Convenio de Entendimiento provocará la separación inmediata del Programa, además de otras responsabilidades legales a las que haya lugar.

Artículo 101. La persona a la cual se le otorguen medidas de protección estará obligada, además de los deberes que expresamente se establezcan en el convenio de entendimiento, a lo siguiente:

- I. Informar plenamente a la autoridad sobre sus antecedentes personales;
- II. Abstenerse de informar a terceros que se encuentra protegida o divulgar información sobre la operación o funcionamiento de las medidas;
- III. Cooperar en las diligencias que sean necesarias, a requerimiento del Ministerio Público o del Juez de la causa;

- IV. Mantener un comportamiento adecuado que permita la eficacia de las medidas otorgadas;
- V. Utilizar correctamente los recursos, instalaciones, documentos y demás apoyos que la autoridad haya puesto a su disposición;
- VI. Abstenerse de realizar conductas que pongan en peligro su seguridad o la de las demás personas protegidas;
- VII. Someterse a tratamientos médicos y de rehabilitación, cuando se determine necesario por la Unidad de Protección a Personas;
- VIII. Mantener comunicación con la autoridad, salvo situaciones de extrema gravedad o urgencia;
- IX. En el caso de haber sido reubicado, deberá abstenerse de entrar en contacto, sin autorización, con familiares que no se encuentren protegidos o con personas con quien hubiese sostenido relación antes de protección; y
- X. Las demás que se consideren necesarias por la Unidad de Protección a Personas.

Capítulo VIII **Del mantenimiento, terminación o** **revocación de las medidas de protección**

Artículo 102. La autoridad que otorgue la medida de protección podrá mantener, modificar o suprimir todas o algunas de las medidas de protección en cualquiera de las etapas del procedimiento penal cuando exista la solicitud de la persona o se produzcan hechos o circunstancias que así lo ameriten.

Artículo 103. El otorgamiento y mantenimiento de las medidas de protección está condicionado al cumplimiento de las obligaciones que se establezcan en el Convenio de Entendimiento, las impuestas por la presente Ley y las demás que se establezcan por la autoridad otorgante; su incumplimiento podrá dar lugar a su revocación.

La persona podrá renunciar voluntariamente a las medidas de protección ante la autoridad otorgante, la cual realizará las gestiones necesarias para dejar constancia de esta circunstancia.

La autoridad otorgante podrá dar por concluidas las medidas de protección, cuando dejen de actualizarse las circunstancias de riesgo grave o peligro

inminente que originaron su otorgamiento o cuando su permanencia sea un factor que afecte la seguridad de otras personas protegidas, del Estado o de sus instituciones.

La resolución deberá notificarse personalmente, por escrito, a la persona protegida; en el caso de que se desconozca su ubicación y no se haya logrado dar con su paradero, previa búsqueda, se levantará constancia de dicha circunstancia y se acordará su baja correspondiente.

La resolución de terminación de las medidas no se admitirá recurso alguno.

Artículo 104. La autoridad podrá extender las medidas de protección después de concluido el proceso penal, cuando estime que es necesario mantenerlas ante la subsistencia de las circunstancias de riesgo grave o peligro inminente.

Artículo 105. En los casos a que se refiere el siguiente artículo, se decretará la terminación de las medidas referidas en el presente Capítulo o su revocación podrá determinarse de oficio por la autoridad otorgante, a petición expresa de la persona protegida o de la autoridad que las haya solicitado.

Artículo 106. Son causas de terminación o revocación de las medidas:

- I. La extinción de los supuestos que motivaron su otorgamiento;
- II. Cuando la persona protegida manifieste de manera expresa, libre y consciente su voluntad para renunciar a las medidas otorgadas en su favor;
- III. Cuando la persona protegida se haya conducido con falsedad;
- IV. Cuando la persona protegida cometa un delito doloso durante la vigencia de las medidas de protección;
- V. Cuando la persona protegida incumpla con las condiciones de las medidas de protección que le hayan sido otorgadas;
- VI. Cuando la persona protegida se niegue a declarar o participar en el procedimiento penal;
- VII. Por el incumplimiento reiterado de las obligaciones asumidas en el Convenio de Entendimiento; y
- VIII. Las demás establecidas en la presente Ley.

En el caso de que sean varias las personas favorecidas por las medidas de protección, tratándose de los mismos hechos o circunstancias, el hecho de que alguna de ellas incumpla con sus obligaciones, no afectará a las demás.

Artículo 107. El Estado o cualquiera de sus servidores públicos que apliquen la presente Ley, no estarán sujetos a ninguna responsabilidad civil por la sola decisión de brindar o no protección, siempre que haya sido tomada conforme a las disposiciones establecidas en la misma, así como a las circunstancias que sirvieron en su momento para tomar tal determinación.

Artículo 108. Toda persona que conozca de información relacionada con la aplicación o ejecución de las medidas a que se refiere el presente Capítulo, estará obligada legalmente a mantenerla bajo reserva, por lo que se le fincará responsabilidad legal en el caso de incumplir con este deber, aplicándosele las sanciones que procedan en términos de la normatividad penal relativa a delitos contra la inviolabilidad del secreto, contra el servicio público o contra la administración de justicia, independientemente de la civil y administrativa que resulte.

TRANSITORIOS

Artículo Primero. La presente Ley iniciará su vigencia al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga".

Artículo Segundo. Se derogan todas las disposiciones legales de igual o menor jerarquía que se opongan a la presente Ley.

Artículo Tercero. El Sistema Estatal de Atención a Víctimas, deberá crearse dentro de los noventa días naturales a partir de la entrada en vigor de esta Ley.

Artículo Cuarto. La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas deberá integrarse dentro de los noventa días naturales contados a partir de integración del Sistema Estatal de Víctimas.

Artículo Quinto. El titular del Poder Ejecutivo del Estado deberá expedir los Reglamentos que deriven de esta Ley, dentro de los sesenta días naturales siguientes a la entrada en vigor del presente Ordenamiento.



LO TENDRÁ ENTENDIDO EL CIUDADANO GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO Y MANDARÁ SE IMPRIMA, PUBLIQUE Y OBSERVE.

DADO EN EL SALÓN DE SESIONES “CONSTITUYENTES 1916-1917” RECINTO OFICIAL DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO, A LOS VEINTISIETE DÍAS DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO DOS MIL CATORCE.

A T E N T A M E N T E
QUINCUAGÉSIMA SEPTIMA LEGISLATURA
DEL ESTADO DE QUERÉTARO
MESA DIRECTIVA

DIP. BRAULIO MARIO GUERRA URBIOLA
PRESIDENTE

DIP. J. APOLINAR CASILLAS GUTIÉRREZ
SEGUNDO SECRETARIO

(HOJA DE FIRMAS DE LA LEY DE PROTECCIÓN A VÍCTIMAS, OFENDIDOS Y PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL PROCEDIMIENTO PENAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO)